

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat rahmat dan hidayah-NYA, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Teknik Program Studi Teknik Industri pada Fakultas Teknik, Universitas Widyatama. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Didit Damur Rochman, ST. MT sebagai Ketua Program Studi Teknik Industri sekaligus sebagai dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini;
2. Dosen dan karyawan Teknik Industri Universitas Widyatama yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini;
3. Orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
4. Istri tercinta Mega Mulia Sari yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan material dan moral;
5. Pimpinan dan tim Resor Jalan Rel 2.9 Kiaracondong DAOP 2 Bandung yang telah banyak membantu dalam memperoleh data yang penulis perlukan;
6. Rekan-rekan mahasiswa Teknik Industri kelas regular B angkatan ke-1 tahun 2013.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bandung, November 2015

Berry Donny Hantoro

NPM. 051324010