

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh rendahnya implementasi sistem merit dalam manajemen Aparatur Sipil Negara (ASN) di Indonesia, di mana laporan KASN tahun 2022 menunjukkan hanya 23% instansi pemerintah yang termasuk kategori "baik" dalam penerapannya. Permasalahan ini menjadi penting untuk dikaji karena penilaian kinerja yang objektif dan terukur merupakan komponen krusial dalam mewujudkan birokrasi yang profesional sesuai amanat UU No. 5 Tahun 2014 tentang ASN dan SE Kepala BKN No. 18 Tahun 2024 tentang e-kinerja. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan aplikasi perhitungan kinerja pegawai berbasis web yang sesuai dengan kebutuhan spesifik Pemerintah Provinsi Jawa Barat.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *research and development* yang diintegrasikan dengan metode pengembangan perangkat lunak waterfall. Data dikumpulkan melalui wawancara dengan *stakeholder*, observasi sistem *existing*, dan studi dokumentasi Peraturan Gubernur Jawa Barat No. 75 Tahun 2019. Aplikasi dikembangkan menggunakan *framework* Nuxt.js untuk *frontend* dan Laravel untuk *backend*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi berhasil memenuhi kebutuhan fungsional dengan tingkat keberhasilan *User Acceptance Test* (UAT) mencapai 97% untuk skenario utama dan skor *System Usability Scale* (SUS) rata-rata 83 yang termasuk dalam kategori "baik". Temuan ini membuktikan bahwa solusi pengembangan aplikasi secara mandiri mampu mengakomodasi karakteristik unik dan kompleksitas tata kelola kepegawaian di lingkungan pemerintah daerah, serta mendukung transformasi digital birokrasi yang lebih responsif terhadap dinamika regulasi.

Sebagai rekomendasi, penelitian ini menyarankan dilakukannya evaluasi berkala dan *maintenance* rutin terhadap aplikasi untuk memastikan kesesuaian dengan perkembangan teknologi dan perubahan regulasi kepegawaian, serta menjaga stabilitas dan keandalan sistem dalam mendukung proses penilaian kinerja di lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Barat.

Kata kunci: sistem merit, penilaian kinerja ASN, *e-government*, Nuxt.js, Laravel

ABSTRACT

This research is motivated by the low implementation of merit system in the management of State Civil Apparatus (ASN) in Indonesia, where the KASN report in 2022 shows that only 23% of government agencies are categorized as "good" in its implementation. This problem becomes important to study because objective and measurable performance assessment is a crucial component in realizing a professional bureaucracy in accordance with the mandate of Law No. 5 of 2014 concerning ASN and Head of BKN Circular Letter No. 11 of 2023 concerning e-performance. Therefore, this research aims to design and implement a web-based employee performance calculation application that suits the specific needs of the West Java Provincial Government.

The method used in this research is the research and development method integrated with the waterfall software development method. Data was collected through interviews with stakeholders, observation of existing systems, and documentation study of West Java Governor Regulation No. 75 of 2019. The application was developed using the Nuxt.js framework for frontend and Laravel for backend.

The research results show that the application successfully meets functional requirements with a User Acceptance Test (UAT) success rate reaching 97% for main scenarios and an average System Usability Scale (SUS) score of 83 which falls into the "good" category. These findings prove that in-house application development solutions are capable of accommodating the unique characteristics and complexities of personnel governance in local government environments, while supporting bureaucratic digital transformation that is more responsive to regulatory dynamics.

As a recommendation, this research suggests conducting periodic evaluations and routine maintenance on the application to ensure compliance with technological developments and changes in personnel regulations, as well as maintaining system stability and reliability in supporting the performance assessment process within the West Java Provincial Government.

Keywords: *merit system, ASN performance assessment, e-government, Nuxt.js, Laravel*