

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PENGGUNA PERMATA ME
(STUDI KASUS PADA NASABAH BANK PERMATA PENGGUNA
APLIKASI PERMATA ME)



Arnetta Valentina Rigawara

231431183

DOSEN PEMBIMBING

Dr. Aditya Yudanegara, S.I.Kom., M.M.

NIK: 1120920507

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dekan Fakultas Pascasarjana

Dr. Yenny Maya Dora, S.T., M.M.

NIK : 1121111237

Dr. Achmad Fadjar, S.E., M.Si., Ak., CA.

NIK : 1110999050



PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS PASCA SARJANA
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG

2026