

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN E-SERVICE QUALITY
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN E-COMMERCE BUKALAPAK
(Studi kasus pengguna Bukalapak pada tahun 2021-2023 di kota Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sarjana
Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Widyatama



Disusun Oleh :

Muhamad Fauzan

40221100005

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS WIDYATAMA

Terakreditasi (*Accredited*) “Unggul”

SK Lembaga Akreditasi Mandiri Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi

(LAMEMBA)

Nomor : 307/DE/A.5/AR.10/III/2023

BANDUNG

2025