

ABSTRACT

Kurnia Armeini, 0212M037, 2014, **“The Effect of the Motivation on The BNI Bank Performance, Sudirman Affiliate, Bandung,”** Management S1 Study Program, School of Business and Management, University of Widyatama, Bandung, under guidance of Mr. Iwa Garniwa, S.E., M.Si.

This research is designed to understand motivation of work, employee performance, and the effect of the motivation on the employee performance of BNI Bank, Sudirman Affiliate, Bandung. The method used in this research is descriptive. This method is used, for a reason, for delivering systematic, accurate and credible description of business condition in relation to the object of the research. To measure and analyze the effects of both variables, the author distribute questionnaire to 30 respondents of BNI Bank employees, Sudirman Affiliate, Bandung.

The results of the statistic analysis derived from the questionnaires indicate Rank Spearman correlation coefficient is 0.890, it meant correlation of Employee Motivation and Performance is in extremely strong category, as it is at interval of 0.800-1.000. The determination coefficient of 7.921 suggests 79.21% is influenced by motivational variable and the rest of 20.79% by other variables which are beyond the scope of this research. The result of the hypothetical test is $t_{ount} \geq t_{table}$ ($10.329 > 2.048$), then H_0 is rejected as motivation have effect on the employee performance.

Suggestions set out by the author may be materials for consideration by the company, i.e., managers are advisable to direct their employees toward cooperation between each other and maintain good interpersonal relationship between employees in order to create harmonious contact by delivering vacation outside of office and provide questionnaire. BNI Bank, Sudirman Affiliate, Bandung, is anticipated to maintain the current high employee performance, thereby making BNI Bank, Sudirman Affiliate, Bandung performance, more and more high as it is on hope.

ABSTRAK

Kurnia Armeini, 0212M037, 2014, “**Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Bank BNI Cabang Sudirman Bandung**”, Program Studi Manajemen S1, Fakultas Bisnis dan Manajemen, Universitas Widyatama, Bandung, dibawah bimbingan bapak Iwa Garniwa, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Untuk mengetahui motivasi kerja, kinerja karyawan dan pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada Bank BNI Cabang Sudirman Bandung. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif. Alasan menggunakan metode ini adalah untuk mendeskripsikan atau menggambarkan keadaan perusahaan secara sistematis, faktual, akurat dan kredibel mengenai objek penelitian. Untuk mengukur dan menganalisis pengaruh antara kedua variabel, penulis menyebarkan pada 30 responden karyawan Bank BNI Cabang Sudirman Bandung.

Berdasarkan hasil analisis statistik yang diperoleh dari hasil kuesioner, menunjukkan bahwa nilai koefisien korelasi Rank Spearman adalah 0,890 yang berarti bahwa tingkat hubungan variabel Motivasi dan Kinerja karyawan berada pada kategori sangat kuat, karena berada pada interval 0,800-1,000. Nilai koefisien determinasi adalah 7,921 menunjukkan bahwa sebesar 79,21% dipengaruhi variabel motivasi dan sisanya sebesar 20,79% dipengaruhi variabel lain yang penulis tidak teliti dalam penelitian ini. Hasil uji hipotesis nilai $t_{hitung} \geq t_{tabel}$ ($10,329 > 2,048$), maka H_0 ditolak yang berarti bahwa terdapat pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan.

Saran yang dikemukakan oleh penulis dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan perusahaan antara lain Pemimpin sebaiknya mengarahkan karyawan untuk dapat bekerja sama satu sama lain dan menjaga hubungan interpersonal yang baik antar karyawan agar terciptanya hubungan yang harmonis dengan mengadakan liburan di luar kantor dan mengadakan angket. Bank BNI Cabang Sudirman Bandung diharapkan dapat mempertahankan kinerja karyawannya yang saat ini sudah tinggi, sehingga di harapkan kinerja Bank BNI Cabang Sudirman Bandung akan lebih tinggi lagi.