DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ii
SURAT PERNYATAAN iii
ABSTRAK iv
ABSTRACT v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR LAMPIRAN xii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Tujuan Penelitian 3
1.4 Batasan Penelitian 4
1.5 Manfaat Penelitian 4
BAB II LANDASAN TEORI 5
2.1 Sistem Produksi 5
2.2 Kualitas 5
2.2.1 Pengertian Kualitas 5
2.2.2 Indikator Kualitas Produk 6
2.2.3 Manajemen Kualitas 6
2.2.4 Pengendalian Kualitas 7
2.2.5 Tujuan Pengendalian Kualitas 7
2.2.6 *Check Sheet* (Lembar Pemeriksaan) 7
2.2.7 *Flowchart* (Diagram Alir) 8
2.3 *Defect* 8
2.4 *Fault Tree Analysis* (FTA) 9
2.4.1 Simbol-simbol FTA 10
2.4.2 Langkah-langkah FTA 11
2.5 Penelitian Terdahulu 12

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 20
3.1 *Flowchart* Metodologi Penelitian 20
3.2 Uraian *Flowchart* Metodologi Penelitian 21
3.2.1 Objek Penelitian 21
3.2.2 Identifikasi Masalah 21
3.2.3 Studi Literatur 21
3.2.4 Perumusan Masalah 21
3.2.5 Tujuan Penelitian 22
3.2.6 Informan Penelitian 22
3.2.7 Teknik Pengumpulan Data 22
3.2.8 Teknik Pengolahan Data 23
3.2.9 Analisis Data 24
3.2.10 Kesimpulan dan Saran 24
3.3 Jenis Penelitian 24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 26
4.1 Hasil Penelitian 26
4.1.1 Profil Perusahaan 26
4.1.2 Objek Penelitian 26
4.1.2 Data Jumlah Produksi September 2024 - April 2025 27
4.1.3 Jenis *Defect* 28
4.1.4 Faktor Penyebab *Defect* 29
4.1.4 Proses Penanganan *Defect* 30
4.1.5 Identifikasi Akar Penyebab *Defect* dengan *Fault Tree Analysis* (FTA) 31
4.1.6 Perhitungan Probabilitas *Fault Tree Analysis* (FTA) 37
4.1.7 Hasil Probabilitas *Fault Tree Analysis* (FTA) 44
4.2 Hasil Pembahasan 45
4.2.1 Analisa Penyebab *Defect* 45
4.2.2 Usulan Solusi Perbaikan *Defect* 47
BAB V PENUTUP 59
5.1 Kesimpulan 59
5.2 Saran 60
DAFTAR PUSTAKA 61
LAMPIRAN 64