

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN HOTEL DE JAVA BANDUNG MELALUI
KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana
Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen

Disusun Oleh:

Nama : Muhamad Irfan

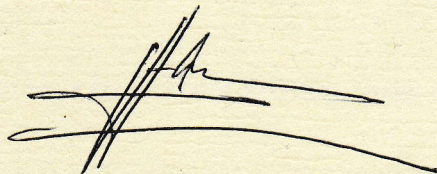
NPM : 0215104096

Skripsi Ini Disetujui

Tanggal

Oleh:

Dosen Pembimbing



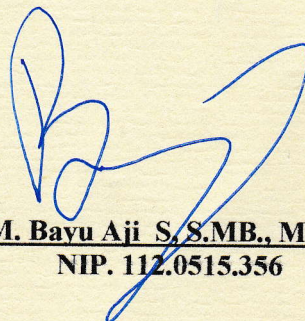
Sri Astuti Pratminingsih, S.E., M.A., Ph.D
NIP. 112.0296.035

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Deden Sutisna, M.N., Dr. H., S.E., M.Si
NIP. 112.0814.318



M. Bayu Aji S., S.MB., M.COM.
NIP. 112.0515.356