

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya, serta atas pencerahan dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul:

“Kualitas Pelayanan dan Lokasi Terhadap Minat Berkunjung Kembali Pada Cafe The Parlor Bandung”.

Adapun penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, Bandung. Penulis sadar sepenuhnya akan keterbatasan dari penulis, baik itu dalam hal pengetahuan, pengalaman maupun kemampuan yang penulis miliki. Namun Alhamdulillah berkat petunjuk, bantuan dan kerja sama berbagai pihak yang penulis dapatkan, penulis mampu mengatasi berbagai hambatan tersebut dan pada akhirnya hanya atas ridho Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi pembacanya dan berharap kritik dan saran yang bersifat positif dari berbagai pihak sebagai masukan untuk waktu yang akan datang, dimana penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna.

Bandung, Februari 2018

Tanti Rustianti Lintang

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur tiada hentinya penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dan junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, karena atas rahmat dan karunia-Nya akhirnya setelah perjalanan cukup panjang dalam proses pendidikan sampai penyusunan skripsi ini, penulis dapat menyelesaikan dengan baik. Kini saatnya penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini terutama kepada:

1. Allah SWT yang tidak pernah berhenti melimpahkan nikmat dan karunia-Nya yang tak pernah terhingga sampai kapan pun.
2. Papah Tatan Rustandi dan Mamah Entin Hayati serta Papah mertua saya H. Deni Suardini dan Mamah mertua saya Hj. Nyai Hasanah, S.pd., M.M yang selalu memberikan kasih sayang, menyemangati, menasehati dan selalu mendukung moril serta materil dan doa yang tidak putus sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
3. Terima kasih untuk Suami saya tercinta Bayu Dio Iman Nugraha yang selalu menghibur penulis dan selalu memberikan dukungan, membantu dalam kesusahan untuk berfikir serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Tezza Adriansyah Anwar, S.Ip., M.M. selaku dosen pembimbing yang sangat disayangi dan dicintai oleh penulis. Terima kasih selama ini telah bersedia meluangkan waktunya dengan penuh kesabaran untuk membantu, membimbing dan memotivasi penulis selama perkuliahan dan selama penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Ayuningtyas Yuli Hapsari S.Ip., M.M yang selalu memberikan dukungan dalam skripsi ini, ibu yang selalu mau mendengarkan kesedihan dan kesenangan saya dalam segala hal. *I Love You More Than You Think!*

6. Ibu Neneng Susanti, S.MB., M.M. selaku dosen wali yang telah membantu dan meluangkan waktunya selama perwalian dari awal hingga akhir perkuliahan.
7. Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., C.A selaku Rektor Universitas Widyatama.
8. Bapak Dr. Deden Sutisna, M.N., S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen.
9. Bapak Titto Rohendra, S.E., M.Si. selaku Ketua Prodi. Manajemen S1.
10. Seluruh Dosen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, yang telah banyak membekali penulis dengan berbagai ilmu.
11. Karyawan Staff Perpustakaan dan seluruh Civitas Akademika yang membantu penulis selama belajar di Universitas Widyatama.
12. Genk Gorong-gorong yang saya sayangi, cintai, sahabat. Anindya, Vaneta, Velsa, Dhini, Vera, Gina, Iqbal, Tanto, Luthfie, Hengki, Kariza, Abe, Juvon, Tony.
13. Sepupu saya yang tercinta, Widy Amalia, yang selalu memberikan dukungan dalam skripsi ini.
14. *Special thanks to* Akhira Novia Nesya alias Eca sebagai rekan bimbingan yang selalu mau membantu dari awal pembuatan skripsi sampai dengan pembuatan skripsi ini selesai, wanita pembimbing skripsiku yang kalau malem-malem suka di chat dan riweuh aku banyak nanya soal skripsi, tapi eca selalu mau membantu. *I will never forget you because you are always in my heart sis!*
15. Serta seluruh pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis cantumkan namanya satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya. Segala kritik dan saran yang berguna untuk perbaikan skripsi ini lebih lanjut akan penulis terima dengan tangan terbuka. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.



Bandung, Februari 2018

Tanti Rustianti Lintang