

# **ANALISA PENGUKURAN KERJA MENGGUNAKAN APLIKASI Go-SAM PADA STAFF PENJUALAN PT XYZ BANDUNG**

## **ABSTRAK**

Analisa pengukuran kerja menggunakan aplikasi Go-SAM di hampir semua staff bagian penjualan PT XYZ cabang Bandung tidak mencapai target KPI yang diberikan oleh perusahaan ditambah dengan menurunnya penjualan pada 3 bulan terakhir. Hal ini mengakibatkan terjadinya gap antara penjualan dan tidak tercapainya target yang diberikan perusahaan dalam aplikasi Go-SAM. Tujuan dari penelitian ini adalah melihat gambaran dan ketepatan perusahaan dalam menetapkan KPI perusahaan di dalam aplikasi Go-SAM pada 5 orang staff penjualan PT XYZ Bandung. Data diperoleh dari perusahaan berdasarkan hasil kinerja 5 staff penjualan PT XYZ Bandung pada aplikasi Go-SAM dari bulan Januari hingga Maret 2020. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan metoda penelitian kualitatif. Data diolah dengan menggunakan studi waktu pada setiap jenis sampel pada aplikasi Go-SAM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rata-rata dari target yang diberikan perusahaan tidak tercapai, hanya satu yang mencapai target perusahaan yaitu waktu perjalanan.

Kata kunci : Pengukuran kerja, Go-SAM, KPI

*ANALYSIS OF JOB MEASUREMENT USING THE GO-SAM APPLICATION ON  
THE SALES STAFF PT XYZ BANDUNG*

*ABSTRACT*

*Analysis of work measurement using the Go-SAM application in almost all sales staff of PT XYZ Bandung branch did not reach the KPI (Key Performance Indicator) target given by the company coupled with the decline in sales in the last 3 months. This resulted in a gap between sales and not achieving the targets given by the company in the Go-SAM application. The purpose of this research is to see the description and accuracy of the company in determining the company's KPI in the Go-SAM application on 5 sales staff of PT XYZ Bandung. Data was obtained from the company based on the performance of 5 sales staff of PT XYZ Bandung on the Go-SAM application from January to March 2020. The type of research used was descriptive with qualitative research methods. The data is processed using time studies on each type of sample in the Go-SAM application. The results show that the average target given by the company is not achieved, only one achieved the company's target, namely travel time.*

*Keywords: Work measurement, Go-SAM, KPI*