

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak (RSKIA) Kota Bandung. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif yang datanya berwujud pada angka - angka. Desain penelitian menggunakan dokumentasi, wawancara dan pengedaran kuesioner. Dalam peneliian ini, penulis memberikan 33 pertanyaan kepada 76 responden. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bukti bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara stress kerja terhadap kinerja karyawan, dilihat dari uji signifikansi diperoleh nilai t hitung sebesar 6,225 lebih besar dari 1,993(t_{tabel}). Sedangkan tanggapan responden mengenai lingkungan kerja di lingkungan RSKIA Kota Bandung menunjukkan secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, dilihat dari uji signifikansi diperoleh nilai t hitung sebesar 7,116 lebih besar dari 1,993(t_{tabel}). Sehingga yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan adalah lingkungan kerja.

Kata Kunci : Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, RSKIA Kota Bandung.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work stress and work environment on employee performance at Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak (RSKIA) Bandung. The approach used in this study is a quantitative approach whose data is tangible on the numbers. The research design used documentation, interview and circulation questionnaire. In this study, the authors gave 33 questions to 76 respondents. The result of hypothesis test shows that there is a significant influence between work stress on employee performance, seen from significance test obtained t value equal to 6,225 bigger than 1,993 (ttable). While the responses of respondents about the work environment in RSKIA Bandung showed partially there is a significant influence between the work environment on employee performance, seen from the test significance obtained t count value of 7.116 greater than 1.993 (ttable). So that the most dominant effect on employee performance is the work environment.

Keywords: Job Stress, Work Environment, Employee Performance and RSKIA Bandung.