

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Objek dan Metode Penelitian .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pragmatik ( <i>Pragmatics</i> ) .....	8
2.2 Deiksis ( <i>Deixis</i> ) .....	10
2.2.1 Jenis-jenis Deiksis .....	10
2.2.1.1 Deiksis Persona ( <i>Person Deixis</i> ) .....	11
2.2.1.2 Deiksis Tempat ( <i>Spatial Deixis</i> ) .....	12
2.2.1.3 Deiksis Waktu ( <i>Temporal Deixis</i> ) .....	13
2.2.1.4 Deiksis Wacana ( <i>Discourse Deixis</i> ) .....	13
2.2.1.5 Deiksis Sosial ( <i>Social Deixis</i> ) .....	14
2.2.2 Bentuk-bentuk Deiksis Sosial .....	14

2.2.2.1	Deiksis Sosial Relasional ( <i>Relational</i> ) .....	15
2.2.2.2	Deiksis Sosial Mutlak ( <i>Absolute</i> ) .....	19
2.3	Tindakan Pengancam Muka ( <i>Face Threatening Act</i> ) .....	21
2.3.1	Tindakan Pengancam Muka Negatif .....	23
2.3.2	Tindakan Pengancam Muka Positif .....	24
2.3	Kesantunan .....	25
2.4	Strategi Kesantunan ( <i>Politeness Strategy</i> ) .....	29
2.4.1	Strategi Langsung Tanpa Basa-basi ( <i>Bald on Record</i> ) .....	30
2.4.2	Strategi Kesantunan Positif ( <i>Positive Politeness</i> ) .....	34
2.4.3	Strategi Kesantunan Negatif ( <i>Negative Politeness</i> ) .....	41
2.4.4	Strategi Tidak Langsung ( <i>Off Record</i> ) .....	48
 <b>BAB III ANALISIS DATA</b>		
3.1	Deiksis Sosial Relasional ( <i>Relational</i> ) .....	54
3.2	Deiksis Sosial Mutlak ( <i>Absolute</i> ) .....	74
 <b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN</b>		
4.1	Simpulan .....	80
4.2	Saran .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		82
 <b>LAMPIRAN</b>		
 <b>RIWAYAT HIDUP</b>		