

ABSTRAK

Penggunaan teknologi informasi pada saat ini telah diterapkan di berbagai bidang, terutama di lingkungan pemerintahan yang dikenal dengan sebutan *E-Government*. *E-Government* di Indonesia juga mulai dikembangkan dan diterapkan pada seluruh pemerintahan. Berdasarkan survei pada tahun 2016, Indonesia mendapatkan peringkat ke 116 EGDI (*E-Government Development Index*) yang dinyatakan turun 10 peringkat dibanding tahun 2014 yang menduduki peringkat ke 106. Oleh karena itu, diperlukan pengukuran tingkat kematangan terhadap *E-Government* di Indonesia untuk menilai serta menemukan kekurangan yang ada saat ini, sehingga dapat dilakukan perbaikan guna meningkatkan nilai tingkat kematangan. Pengukuran tingkat kematangan pada situs web *E-Government* Diskominfo Provinsi Jawa Barat belum pernah dilakukan. Menurut keterangan responden, pernah dilakukan penilaian namun bertujuan untuk menguji keamanan situs web. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan model tingkat kematangan *United Nations* sebagai acuan penilaian yang digabungkan dengan evaluasi SPBE. Model tingkat kematangan *United Nations* memiliki 4 tahapan dalam mengukur tingkat kematangan, yaitu Informasi Statis, Interaksi, Layanan Transaksional, dan Layanan Terhubung. *Information Architecture* membantu dalam memetakan menu-menu dalam situs web kedalam 4 tahapan *United Nations* atau disebut dengan Domain, sedangkan evaluasi SPBE digunakan dalam menghitung indeks nilai tingkat kematangan situs web. Pengambilan data yang dibutuhkan dalam penelitian menggunakan metode wawancara dan pemberian kuisioner kepada pihak yang berperan langsung dalam pengelolaan situs web. Hasil kuisioner serta bobot penilaian menentukan nilai tingkat kematangan tiap domain, kemudian diolah menggunakan perhitungan evaluasi SPBE sehingga didapatkan nilai tingkat kematangan situs web pada tahun 2018 mendapatkan nilai 3,071 yang dikategorikan baik. Nilai tersebut menunjukkan bahwa situs web Diskominfo Provinsi Jawa Barat sudah dapat dikatakan matang, namun nilai tersebut harus terus dipertahankan serta ditingkatkan agar dapat menjadi panutan bagi instansi lainnya. Evaluasi dan rekomendasi diberikan untuk membantu meningkatkan nilai tingkat kematangan dengan melakukan perbaikan pada beberapa bagian, terutama pada domain yang memiliki nilai rendah dibandingkan dengan yang lain.

Kata Kunci: *E-Government*, *United Nations*, *Maturity Model*, Situs Web Diskominfo, Jawa Barat, SPBE

ABSTRACT

The use of information technology at this time has been applied in various fields, especially in a government environment known as E-Government. E-Government in Indonesia also began to be developed and applied to all governments. Based on the survey in 2016, Indonesia ranked 116th EGDI (E-Government Development Index) which was down 10 rankings compared to 2014 which was ranked 106th. Therefore, it is necessary to measure the level of maturity of E-Government in Indonesia to assess and find shortcomings that exist today, so that improvements can be made to increase the value of maturity. Measurement of the level of maturity on the E-Government Diskominfo website in West Java Province has never been done. Based on the respondent's information, the assessment was once conducted, but an order to test the website. In this study, researcher used a model of the level of maturity of the United Nations as an integral reference to SPBE. The maturity level model of the United Nations has 4 levels of maturity level measurement, such as Static Information, Interaction, Transactional Services, and Connected Services. Information architecture helps in mapping menus in the website to 4 stages of the United Nations or the domain used. Data collection is needed in research using interview methods and provides the information to parties who have the potential to directly manage the website. The results of the questionnaire also determine the maturity level of each domain, then calculate using SPBE formulation and the results of this research is 3,071 of maturity level which is a good categorize. This value indicates that the West Java Province Diskominfo website is mature, but it should be improved by the evaluation and recommendation of this research so that it can become a role model for other institutions. Evaluations and references are given to increase value with some sectors, and start to improve by the domains that have a low value of maturity level.

Keywords: *E-Government, United Nations, Maturity Model, West Java, Diskominfo website, SPBE*