

**PENGARUH PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP*
MANAGEMENT, PIPELINE DAN *CAMPAIGN* TERHADAP
OPERASIONAL PERUSAHAAN**

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu dari Syarat untuk Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

Disusun oleh:

BENI NURHALIM

51421220004



**PROGRAM MAGISTER MANAGEMEN
FAKULTAS PASCASARJANA
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG**

2026