

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nauli Marchelia Putri Kristira

NPM : 0220101127

Tempat, Tanggal Lahir : Bandung, 10 Maret 2003

Jurusan : Manajemen S1

Judul Skripsi :

“ANALISA PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PROMOSI DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN

(Penelitian terhadap Hotel Grand Asrilia, Bandung)”

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah benar berupa hasil karya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia untuk bertanggung jawab dan menerima segala akibatnya, serta bukan menjadi tanggung jawab dosen pembimbing atau pihak Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Widyatama. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bandung, 10 Februari 2024

Yang Membuat Pernyataan



Nauli Marchelia Putri Kristira

0220101127