

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Rani Apriliani Aditya

NPM : 1418204018

Tempat dan Tanggal Lahir : Garut, 14 April 1994

Menyatakan bahwa tesis yang berjudul **“PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH DAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT TERHADAP BRAND IMAGE DAN DAMPAKNYA PADA KEPUTUSAN MAHASISWA BARU MEMILIH STIE INABA”** adalah benar dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala sumber dan kutipan dalam tesis ini telah saya lampirkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia bertanggung jawab dan menerima segala akibatnya, serta bukan menjadi tanggungjawab dosen pembimbing atau pihak Sekolah Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Widyatama Bandung.

Demikian surat pernyataan ini saya buat tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bandung, Maret 2021

Penulis,



**Rani Apriliani Aditya**