

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT. Serta shalawat dan salam bagi Rasulullah SAW dan segenap pengikutnya. Karena atas berkat dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Pengaruh Kualitas pelayanan dan customer experience Terhadap Kepuasan Konsumen De’Medellin Coffee”**. Tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Widyatama. Dalam penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H Dadang Suganda, M. Hum. Sebagai Rektor Universitas Widyatama beserta jajarannya
2. Bapak Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., AK., C.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama beserta jajarannya.
3. Ibu Dr. Intan Widuri Sakti, S.T, M.M. Selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia untuk meluangkan waktu ditengah rutinitas sebagai dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama dan selalu membina penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Hj Rima Rahmayanti, S. E, M.M selaku dosen wali.
5. Seluruh dosen, asisten, dan staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama Bandung yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bekal pengetahuan sampai penulisan skripsi ini selesai.
6. Kedua orang tua yang telah memberikan arahan, nasihat dan dukungan penuh baik secara material maupun moral serta menjadi alasan utama untuk terus menyelesaikan tugas akhir ini
7. Seluruh teman, sahabat, dan rekan penulis, baik dari lingkungan kampus maupun di luar kampus, yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini. Terima kasih atas dukungan, semangat, candaan, dan kebersamaan yang tak ternilai selama proses penyusunan skripsi ini. Tanpa kehadiran kalian, mungkin

perjalanan ini terasa jauh lebih berat. Semoga kebaikan dan persahabatan ini selalu menjadi penyemangat dalam langkah-langkah ke depan

8. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi dalam melengkapi data untuk penyelesaian tugas akhir
9. Pihak De'Medellin Coffee yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi.
10. Untuk diri saya sendiri thanks sudah gak berhenti, bahkan saat gak ada yang nyuruh buat lanjut, Respect.

Akhir kata, semoga skripsi ini bisa memberi sedikit makna, walau sederhana. Terima kasih atas setiap dukungan dan harapan baik. Kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk kebaikan bersama.

