

PENGARUH KESADARAN MEMBAYAR PAJAK, PENGETAHUAN PERATURAN PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEMAUAN WAJIB PAJAK MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PEDESAAN DAN PERKOTAAN KABUPATEN SUMEDANG

(Studi Survey Pada Kecamatan yang terdaftar di Bappenda Kab. Sumedang)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengoptimalkan penerimaan pajak pada Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Sumedang dan Kecamatan Wado dengan cara meningkatkan kemauan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan pedesaan dan perkotaan. Karena dengan kemauan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan pedesaan dan perkotaan dapat meningkatkan penerimaan pajak bumi dan bangunan pedesaan dan perkotaan di Kabupaten Sumedang.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kesadaran membayar pajak, pengetahuan peraturan perpajakan dan kualitas pelayanan pajak terhadap kemauan wajib pajak membayar pajak bumi dan bangunan pedesaan dan perkotaan, pada Kabupaten Sumedang. Jenis penelitian ini digolongkan sebagai penelitian yang bersifat Deskriptif analisis Kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak bumi dan bangunan pedesaan dan perkotaan yang berada di Kabupaten Sumedang.

Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel secara *convinience sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda pada taraf signifikan sebesar 5%. Program yang digunakan dalam menganalisis data menggunakan *Statistical Package for Social Sciences (SPSS) Ver.21.00*

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran membayar pajak, pengetahuan peraturan perpajakan dan kualitas pelayanan pajak berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak. Saran dalam penelitian ini adalah diperlukan adanya kesadaran wajib pajak yang baik, pengetahuan peraturan perpajakan yang baik dan kualitas pelayanan pajak yang baik, sehingga dengan begitu akan meningkatkan kemauan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Petugas pajak harus lebih aktif dalam memberikan pelayanan kepada wajib pajak dalam memenuhi kewajiban membayar PBB-P2 nya. Untuk peneliti selanjutnya peneliti dapat menggunakan variabel penelitian diluar model yang diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, Kemauan Membayar Pajak.

The Influence of Awareness in Paying the Tax, Knowledge of Tax Regulations, and quality of tax services of The Willingness of Tax Payers Paying the Earth Tax and The Building of Rural and Urban of Sumedang

(Survey Study At District registered at Bappenda District Sumedang)

ABSTRACT

This research aims to optimize tax revenue at Regional Income Management Agency of Sumedang and Wado District by increasing taxpayer's willingness in paying tax on earth and rural and urban land. Due to the willingness of taxpayers in paying taxes the earth and rural and urban buildings can increase tax revenue earth and rural and urban buildings in Sumedang District.

This research aims to test the influence of awareness in paying the tax, knowledge of tax regulations, and quality of tax services of the willingness of tax payers paying the earth tax and the building of rural and urban of Sumedang. This type of research is classified as a descriptive study of quantitative analysis. The population in this study is all taxpayers of earth and rural and urban buildings located in Sumedang District

This research uses sampling technique by convenience sampling. Data analysis technique used is multiple linear regression at significant level of 5%. The program used in analyzing data using Statistical Package for Social Sciences (SPSS) Ver.21.00

The results showed that the awareness of paying taxes, knowledge of tax regulations and the quality of tax services have a significant effect on the willingness to pay taxes. Suggestions in this research is required the existence of awareness of good taxpayer, knowledge of good tax regulation and good service tax quality, so that aka increase taxpayer willingness to fulfill obligation of taxation. Tax officers should be more active in providing services to taxpayers in fulfilling their PBB-P2 paying obligations. For the next researcher the researcher can use research variable outside the model studied in this research.

Keywords: Awareness in Paying the Tax, Knowledge of Tax Regulations, quality of tax services, Willingness to Pay Tax