

ABSTRAK

PERANAN PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG USAHA DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS PENAGIHAN PIUTANG USAHA (Studi Kasus pada PT X)

Pengendalian internal mempunyai peran yang penting dalam meningkatkan pelaksanaan keputusan pemberian kredit yang sehat sehingga tercapainya anggaran pemberian kredit dan pengembalian kredit yang tepat waktu. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis melakukan penelitian pada PT X, dimana aktivitas utama dari PT X yaitu distribusi barang dagangan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengendalian internal piutang usaha yang dilaksanakan manajemen PT X, mengetahui bagaimana proses penagihan piutang usaha di PT X dan untuk mengetahui seberapa besar peranan pengendalian internal piutang usaha dalam menunjang efektivitas penagihan piutang usaha PT X.

Metode yang dilakukan dalam penelitian pada PT X adalah metode deskriptif analisis dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif, dimana teknik yang digunakan dalam mengumpulkan data dilakukan melalui wawancara, kuesioner, serta penelitian kepustakaan. Sedangkan untuk mengetahui tingkat hubungan antara peranan pengendalian internal piutang usaha (variabel X) dan efektivitas penagihan piutang usaha (variabel Y), ukuran yang dipakai untuk menentukan derajat hubungan atau kekuatan korelasi digunakan koefisien korelasi *Pearson product moment* dengan $n = 36$ dan tingkat signifikansi sebesar 0,05.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian internal piutang usaha PT X sudah sangat memadai dan efektivitas penagihan piutang usaha PT X sudah efektif. Dari hasil perhitungan menunjukkan bahwa hubungan antara peranan pengendalian internal piutang usaha dengan efektivitas penagihan piutang usaha memiliki hubungan yang kuat yaitu 0,647. Sedangkan kontribusi peranan pengendalian internal termasuk cukup kuat yaitu 41,9%. Dengan demikian dapat disimpulkan pengendalian internal piutang usaha mempunyai peranan dalam menunjang efektivitas penagihan piutang usaha.

Kata Kunci: Pengendalian Internal, Piutang Usaha, Efektivitas Penagihan Piutang Usaha.

ABSTRACT

THE ROLE OF ACCOUNT RECEIVABLE INTERNAL CONTROL IN SUPPORTING ACCOUNT RECEIVABLE COLLECTION EFFECTIVENESS (Case Study on PT X)

Internal control has an important role in improving the implementation of healthy credit lending in order to accomplish a punctual credit repayment. In the process of creating this mini-thesis, author conducts a research at PT X, where the main activity of PT X is goods distribution. The purpose of this research is to determine how the internal control of accounts receivable and how the collection of account receivable are implemented at PT X, and to determine how much the internal control of account receivable collection of PT X.

The method used in the research of PT X is analysis descriptive and verification with quantitative approach, where the techniques used in data collection are conducting interviews, questionnaires, and literature research. As for determining the level of relationship between the role of account receivable internal control (X Variable) and the effectiveness of account receivable collection (Y Variable), measurement used in determining the degree of relationship or the strength of correlation is correlation coefficient Pearson product moment with n=36 and 0.05 signification level.

The result showed that account receivable internal control at PT X has been appropriate and the effectiveness of account receivable collection at PT X has been effective. The calculation results show that the relationship between the role of account receivable internal control with account receivable collection effectiveness have a strong relationship which is 0.647. While the contribution the role of account receivable internal control is strong enough, which is 41,90%. This we can conclude internal control of account receivable has a role in supporting the effectiveness of collection of account receivable.

Keyword: Internal control, account receivable, the effectiveness of account receivable collection.