

## KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan atas rahmat dan hidayah Allah SWT atas limpahan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Dalam tesis ini, penulis membahas tentang Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Karyawan Menggunakan Jasa Poliklinik Kesehatan YWBI PT (Persero) Industri Telekomunikasi Indonesia (PT INTI (Persero)). Isi tesis ini di tunjang oleh data yang diperoleh dari poliklinik YWBI, kuesioner, dan literatur juga materi perkuliahan yang menunjang pembahasan dari tesis ini.

Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian dalam memperoleh gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi Program Magister Manajemen Universitas Widyatama.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis mendapatkan doa, dorongan, bantuan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu perkenankan pada kesempatan ini saya mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Surachman Sumawihardja, SE. , selaku Dosen Pembimbing, Ketua Program Magister Manajemen Widyatama, dan selaku Dekan Fakultas Ekonomii Universitas Widyatama yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan, dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Dr.Yuyus Suryana Sudarma, M.S., selaku dosen penguji dan dosen Universitas Widyatama yang berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan dan bantuan kepada penulis dalam penyusunan tesis ini.

3. Ibu Dr. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc., selaku sekretaris Magister Manajemen Universitas Widyatama dan dosen penguji atas masukan dan ilmu yang telah diberikan
4. Bapak Suwandi Suparlan, S.E., Spec, Lict., selaku dosen penguji yang telah banyak memberi masukan dan ilmu kepada penulis untuk melengkapi tesis ini.
5. Seluruh Dosen Magister Manajemen Universitas Widyatama yang telah membantu dan memberikan ilmu kepada penulis, sehingga dengan masukan ilmu yang diperoleh dapat menjadi referensi untuk penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Seluruh staf administrasi Magister Manajemen Universitas Widyatama dan staf perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama yang telah membantu penulis selama kuliah di Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
7. Teman-teman seperjuangan angkatan IV Magister Manajemen Universitas Widyatama, terima kasih untuk semuanya ya...
8. Seluruh staf dan karyawan PT INTI (Persero) dan Poliklinik YWBI PT INTI (Persero) yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
9. Teruntuk Papa H. M. Kasim AB dan Mama Hj. Erniyati tercinta, yang telah memberikan doa, dorongan, dan kasih sayang kepada kak ai sehingga kak ai dapat menyelesaikan kuliah dan tesis ini...I LOVE U so much...
10. Adik-adik tercinta : Rani, Nina dan Nani yang telah memberikan doa, dorongan dan keceriaan di hari-hari kita
11. Untuk Abang tercinta : Akbar, yang telah memberikan doa, dorongan dan cinta di hari-hari kita.

12. Untuk aa, om Budi dan adik kecilku Yaya yang telah memberikan doa dan dorongan kepada penulis.
13. Ami Aman sekeluarga, Pak Acan sekeluarga dan Pak Azis sekeluarga yang telah banyak membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
14. Keluarga Bpk Drs. H. M. Thahir Saleh, terima kasih untuk doa dan dorongan yang diberikan kepada penulis selama menjalani perkuliahan ini.
15. Teman-teman penulis, Alma, Bayu dan Evi, dan untuk adik-adikku Ike dan Azika. Makasih untuk doanya ya...
16. Dan seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan kuliah dan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Bandung, Juni 2004

( Nur Aisyah Fatmasari )