

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Rerangka Pemikiran	5
1.6 Metode Penelitian	10
1.7 Lokasi Penelitian	11
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengukuran Kinerja.....	12
2.1.1 Pengertian Kinerja Perusahaan	12
2.1.2 Pengertian Pengukuran Kinerja.....	12
2.1.3 Tujuan Pengukuran Kinerja	13
2.1.4 Karakteristik Pengukuran Kinerja.....	13
2.1.5 Tolak Ukur Pengukuran Kinerja	15
2.1.6 Manfaat Pengukuran Kinerja	15
2.2 Pengukuran Kinerja Tradisional	16
2.2.1 Tolak Ukur Pengukuran Kinerja Tradisional	16
2.2.2 Jenis Rasio Keuangan	16
2.2.3 Keterbatasan Pengukuran Kinerja Tradisional.....	20

2.3	Pengukuran Kinerja dengan <i>Balanced Scorecard</i>	21
2.3.1	Sejarah <i>Balanced Scorecard</i>	21
2.3.2	Definisi <i>Balanced Scorecard</i>	23
2.3.3	Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	24
2.3.4	Keunggulan <i>Balanced Scorecard</i>	32
2.3.5	Faktor-faktor yang Memacu Kebutuhan Perusahaan untuk Menggunakan <i>Balanced Scorecard</i>	33
2.3.6	Kriteria Penggunaan Konsep <i>Balanced Scorecard</i>	34
2.3.7	Proses Penerapan <i>Balanced Scorecard</i> dan Pihak-pihak yang Berperan	35

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	37
3.2	Metode Penelitian.....	38
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	38
3.2.2	Skala Pengukuran Variabel	40
3.2.3	Instrumen Penelitian.....	40
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	41
3.2.5	Analisis Data	42

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1	Hasil Penelitian	
4.1.1	Gambaran umum perusahaan	
4.1.1.1	Sejarah PT. PINDAD (PERSERO).....	43
4.1.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	44
4.1.1.3.	Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i> Perusahaan.....	44
4.2	Pembahasan.....	50
4.2.1	Pengukuran Kinerja Sebelum Diterapkan <i>Balanced</i> <i>Scorecard</i> pada PT. PINDAD (Persero)	50
4.2.1.1	Rasio Rentabilitas.....	51

4.2.1.2	Rasio Solvabilitas.....	52
4.2.1.3	Rasio Likuiditas	53
4.2.1.4	Rasio Aktivitas.....	54
4.2.2	Pengukuran Kinerja dengan <i>Balanced Scorecard</i> pada PT. PINDAD (Persero).....	56
4.2.2.1	Perspektif Keuangan	56
4.2.2.2	Perspektif Pelanggan.....	62
4.2.2.3	Perspektif Proses Bisnis Internal.....	64
4.2.2.4	Perspektif Proses Pembelajaran dan Pertumbuhan	65
4.2.3	Analisis Perbedaan Kinerja Perusahaan Sebelum dan Sesudah diterapkannya <i>Balanced Scorecard</i> pada PT. PINDAD (Persero) ...	67

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	70
5.2	Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN