

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN E-SERVICE QUALITY**  
**TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN E-COMMERCE BUKALAPAK**  
**(Studi kasus pengguna Bukalapak pada tahun 2021-2023 di kota Bandung)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana  
Manajemen Program Studi Manajemen Pada Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas  
Widyatama

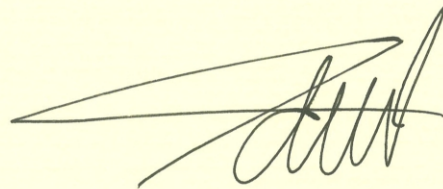
**Disusun Oleh:**

**Nama : Muhamad Fauzan**

**NPM : 40221100005**

Menyetujui,

**Dosen Pembimbing**



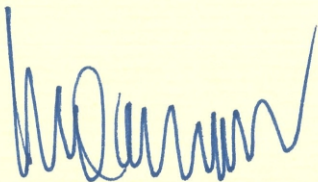
Dr. Aditya Yudanegara, S.I.Kom., M.M.

NIP/NIDN: 1120920507/0417018703

Mengetahui,

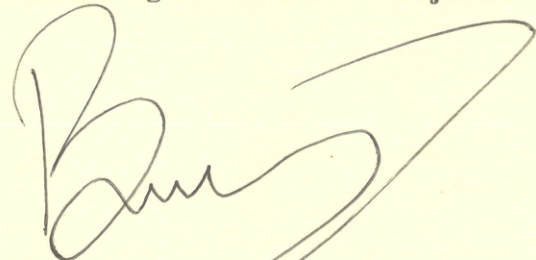
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**



Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., Ak., CA

NIP/NIDN: 1110988011/0409076201



Muhammad Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.COM.

NIP/NIDN: 1120515356/0427099101