

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Metode Penelitian.....	9
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Manajemen.....	10
2.2 Manajemen Operasional.....	12
2.2.1 Definisi Manajemen Operasi.....	12
2.2.2 Strategi Manajemen Operasional.....	13
2.2.3 Meramalkan Horizon Waktu.....	15
2.2.4 Jenis-Jenis Peramalan.....	15
2.3 Definisi Perencanaan.....	16
2.3.1 Syarat-syarat Perencanaan.....	16
2.3.2 Perencanaan Strategis.....	19
2.3.3 Perencanaan Pemeliharaan.....	21
2.3.4 Jenis Perencanaan Pemeliharaan.....	23
2.4 Definisi Perancangan.....	26
2.4.1 Definisi Pemeliharaan.....	27

2.4.2	Tujuan Pemeliharaan	29
2.4.3	Fungsi Pemeliharaan.....	30
2.4.4	Kegiatan-kegiatan Pemeliharaan	30
2.5	Definisi Jalan Tol.....	31
2.6	Efektivitas	34
2.6.1	Pengertian Efektivitas dan Ukuran Efektivitas.....	34
2.6.1.1	Pengertian Efektivitas	34
2.6.1.2	Ukuran Efektivitas	35
2.7	Efisiensi.....	37
2.8	Kerangka Pemikiran.....	38
2.9	Penelitian Terdahulu	41
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		
3.1	Objek penelitian.....	44
3.1.1	Sejarah Perusahaan	44
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	48
3.1.3	Struktur Organisasi.....	49
3.1.4	Uraian Jabatan	51
3.1.5	Uraian Tugas dan Tanggung Jawab	52
3.1.6	Perencanaan Pemeliharaan Jalan Tol Purbaleunyi	52
3.1.7	Perancangan Pemeliharaan Jalan Tol Purbaleunyi	59
3.2	Metode Penelitian.....	60
3.2.1	Teknik Pengumpulan Data	61
3.2.2	Operasional Variabel Penelitian	62
3.3	Rancangan Analisis Data	63
3.4	Teknik Analisa Data.....	63
3.4.1	Uji Efektifitas Pemeliharaan Jalan Tol Purbaleunyi.....	63
3.4.2	Uji Efisiensi Pemeliharaan Jalan Tol Purbaleunyi	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Analisa Perencanaan Perancangan Pemeliharaan Jalan Tol Purbaleunyi PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Bandung.....	65
4.1.1	<i>Layout</i> Jalan Tol Purbaleunyi	67

4.1.2	Layanan Lalu Lintas	69
4.1.3	Besaran Tarif Tol pada Jalan Tol Purwakarta- Bandung-Cileunyi.....	69
4.1.4	Transaksional Jalan Tol Purbaleunyi.....	72
4.2	Analisa Perencanaan Perancangan Pemeliharaan Jalan Tol Purbaleunyi ..	73
4.2.1	Perencanaan Perancangan Pemeliharaan Jalan Tol	77
4.2.2	Perencanaan Perancangan Pemeliharaan Jalan Tol Purbaleunyi Gerbang Tol (GT) Buah Batu.....	78
4.2.3	Perencanaan Perancangan Pemeliharaan Jalan Tol Purbaleunyi Gerbang Tol (GT) Mohammad Toha	79
4.2.4	Perencanaan Perancangan Pemeliharaan Jalan Tol Purbaleunyi Gerbang Tol (GT) Kopo.....	80
4.2.5	Perencanaan Perancangan Pemeliharaan Jalan Tol Purbaleunyi Gerbang Tol (GT) Pasir Koja	81
4.2.6	Perencanaan Perancangan Pemeliharaan Jalan Tol Purbaleunyi Gerbang Tol (GT) Baros	82
4.2.7	Perencanaan Perancangan Pemeliharaan Jalan Tol Purbaleunyi Gerbang Tol (GT) Pasteur.....	83
4.2.8	Perencanaan Perancangan Pemeliharaan Jalan Tol Purbaleunyi Gerbang Tol (GT) Padalarang Timur	84
4.2.9	Perencanaan Perancangan Pemeliharaan Jalan Tol Purbaleunyi Gerbang Tol (GT) Jatiluhur.....	85
4.2.10	Perencanaan Perancangan Pemeliharaan Jalan Tol Purbaleunyi Gerbang Tol (GT) Sadang.....	86
4.2.11	Analisa Data Perencanaan Perancangan Pemeliharaan Jalan Tol Purbaleunyi	87
4.3	Analisa Jadwal Pemeliharaan Jalan Tol Purbaleunyi	89
4.3.1	Jadwal Pemeliharaan Jangka Pendek (<i>short-term scheduller</i>)	89
4.3.2	Jadwal Pemeliharaan Jangka Menengah (<i>middle-term scheduller</i>)	89

4.3.3 Jadwal Pemeliharaan Jangka Panjang (<i>long-term scheduler</i>)	90
---	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	92

DAFTAR PUSTAKA

