

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Warrahmatullaahi Wabarakaatuh

Puji dan syukur sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan *Store Atmosphere* Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Cabang Warunk Upnormal Jl. Sumur Bandung di Kota Bandung)”**. Disusun sebagai salah satu syarat ujian kelulusan sarjana Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama

Pada hakekatnya laporan tugas akhir yang penulis susun ini, hanyalah Sebagian kecil dari betapa luas dan dalamnya ilmu. Penulis menyadari bahwa masih banyak keterbatasan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sebagai upaya penyempurnaan laporan tugas akhir ini. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan memberi kontribusi dalam perkembangan ilmu ekonomi khususnya manajemen lebih khususnya sumber daya manusia yang semakin berkembang.

Sehubungan dengan selesainya tugas akhir ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada beberapa pihak yang telah dengan ikhlas memberikan masukan dan kontribusi berarti dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian ini, antara lain:

Puji syukur selalu dipanjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu. Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Teruntuk Allah SWT atas berkat dan Rahmat-Nya

2. Teruntuk keluarga dari Muhamad Wishnu Puspadisastra yaitu: Ayah Sansan Ali Sandi S.H, Ibu Diny Anggareni S.M, dan Adik Keisyah Nareshwari yang selalu hadir dengan cinta, doa dan merupakan kekuatan terbesar bagi peneliti untuk terus belajar dan tetap kuat ketika menghadapi situasi tersulit sekalipun.
3. Bapak Dr. Aditya Yudanegara S.I.KOM., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktu dan juga tenaga dan pikiran dan segala perhatiannya kepada saya dalam menyusun Tugas Akhir ini.
4. Bapak Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M.Hum. selaku Rektor Universitas Widyatama
5. Bapak Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., AK., C.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama
6. Bapak Muhammad Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.COM selaku ketua Program Studi S1 Manajemen.
7. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi S1 Manajemen Universitas Widyatama yang telah membimbing, mendidik, dan memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
8. Seluruh staf manajer hingga karyawan Warunk Upnormal Jl. Sumur Bandung yang sudah menjadi objek penelitian serta sudah banyak membantu dan membimbing peneliti dalam membuat Laporan Tugas Akhir ini.
9. Kepada Devi Maulana Putri yang telah membersamai penulis pada hari-hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan Laporan Tugas Akhir. Terima kasih telah menjadi sosok yang selama ini penulis cari-cari. Telah berkontribusi dalam pengerjaan Laporan Tugas Akhir ini, meluangkan tenaga, pikiran, materi maupun moril kepada penulis dan senantiasa sabar menghadapi penulis.
10. Staff Khusus kabinet Bara Sthirata terkhusus nya (Rafli Suryo Ardiono, dan Diva Prayoga Wiwaha) yang telah menjadi teman sekaligus keluarga dalam diskusi satu perjuangan pada saat di dalam organisasi, dan tetap menjadi keluarga yang menjaga tali silaturahmi satu sama lain.

11. Seluruh keluarga besar Himpunan Mahasiswa Manajemen yang telah memberikan cipta, rasa, karsa yang nyata dalam perjuangan hal baik dalam keadilan serta kebaikan. Tetap menjadi keluarga yang selalu berjuang layaknya semangat perjuangan dan keteguhan (Bara Sthirata) yang terus berputar serta berjuang dan tetap menjadi keluarga yang menjaga tali silaturahmi satu sama lain.
12. Rekan-rekan Sukarasa silung (Otok, Gorbon, Andi odang, Agoy, Upay, Marid, Buryo dll). Terimakasih atas kesenangan, kesedihan, hiburan, canda dan tawa yang sudah diukir bersama penulis dan tetap menjadi keluarga yang menjaga tali silaturahmi satu sama lain.
13. Sahabat sekaligus rekan perjuangan di perkuliahan, Rifki, Zaeni Muhammad, Bangkit, Chesta, Fadil, Risdan, EL, Gilang, Dhafin, Asyrafi yang selalu menyemangati dan menjadi inspirasi penulis untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
14. Seluruh keluarga besar, sahabat, kerabat, maupun orang-orang yang sudah berkontribusi dalam penyusunan laporan tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala dukungan, bantuan, dorongan, maupun motivasi untuk terus semangat dalam menyelesaikan dalam Menyusun laporan tugas akhir ini
15. Tentunya kepada diri saya sendiri, karena telah berjuang dan tetap tegar dalam masa perkuliahan hingga mampu menyelesaikan skripsi ini hingga selesai. Semua rintangan dan hambatan semasa kuliah serta dalam penulisan skripsi ini akan menjadi pengalaman yang tidak terlupakan dan akan menjadi cerita yang nantinya dapat disebar luaskan kepada anak dan keturunan suatu hari nanti.

Akhir kata, peneliti sangat berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat besar bagi semua pihak yang memerlukan.

Bandung, Januari 2024

Muhamad Wishnu Puspadisastra