

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Sistematika Penulisan Laporan.....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	6
2.1 Definisi kualitas .....	6
2.1.1 Pentingnya Kualitas .....	8
2.1.2 Dimensi Kualitas .....	8
2.1.3 Perspektif Terhadap Kualitas.....	11
2.2 Alat-alat yang Digunakan dalam Pengendalian Mutu .....	12
2.3 Peta Kendali.....	13
2.4 Rencana Penerimaan Sampel ( <i>Acceptance Sampling</i> ) .....	17
2.4.1. Definisi Rencana Penerimaan Sampel.....	17
2.4.2. ( <i>Acceptance Sampling</i> ) untuk data Atribut dan data Variabel	19
2.4.3 Karakteristik AC ( <i>Acceptance Sampling</i> ).....	21

## Halaman

2.5 Penerimaan Lot-demi-lot, dengan Menggunakan Penarikan Sampel Tunggal Berdasarkan Atribut .....	22
2.6 Kurva Karakteristik Operasi (OC) .....	23
2.7 Kurva OC Rencana Penarikan Sampel Ideal .....	23
2.8 Kepentingan yang Bertentangan Antara Konsumen dan Produsen Dalam Penyeleksian Rencana-rencana Penarikan Sampel .....	24
2.9 <i>Average Out Quality</i> (AOQ) .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Uraian Pemecahan Masalah.....	27
3.1.1 Identifikasi Masalah .....	28
3.1.2 Studi Literatur .....	28
3.1.3 Pengumpulan Data .....	28
3.1.4 Pengolahan Data.....	39
3.1.5 Analisis.....	30
3.1.6 Kesimpulan dan Saran .....	30
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>	<b>31</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	31
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	31
4.1.2 Struktur Organisasi .....	32
4.1.3 Proses produksi kursi di PT Citra Bandung Laksana .....	33
4.1.4 Komponen Kursi.....	34
4.1.5 Bahan-Bahan yang dipakai Dalam Pembuatan Kursi.....	34
4.1.6 Pembuatan bagian-bagian kursi di PT Citra Bandung Laksana .....	34
4.1.7 Jenis produksi kursi PT Citra Bandung Laksana.....	36
4.2 Pengolahan Data.....	38
4.2.1 Peta Kendali.....	38
4.2.2 <i>Average Outgoing Quality</i> (AOQ) dan <i>Acceptance Sampling</i> (AC) .....	39

	<b>Halaman</b>
<b>BAB V ANALISIS</b> .....	55
5.1 Analisis .....	55
5.1.1 Analisis Peta Kendali .....	55
5.1.2 Analisis dengan menggunakan <i>Average Outgoing Quality</i> (AOQ) .....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	57
6.1 Kesimpulan .....	57
6.2 Saran.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	57
<b>LAMPIRAN</b> .....	59

