

LEMBAR PENGESAHAN
TINGKAT KEPUASAN TAMU TERHADAP PELAYANAN
HOUSEKEEPING DI HOTEL IBIS BUDGET BANDUNG

IBIS BUDGET BANDUNG ホテルの
HOUSEKEEPING サービスに対する満足度

oleh:

Andika Pratomo

081401014

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing,



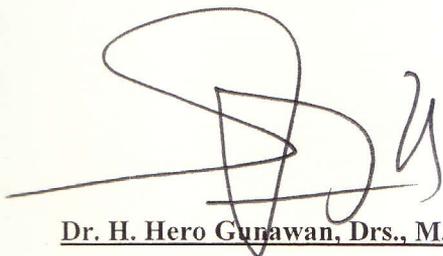
Raden Novitasari, S.S., M.Hum.

NIDN. 0417117401

Diketahui oleh :

Dekan Fakultas Bahasa,

Ketua Program Studi Bahasa Jepang,



Dr. H. Hero Gunawan, Drs., M.Pd.

NIDN. 0413076601



Aan Amalia, Dra., M.Pd.

NIDN. 0515056702

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Andika Pratomo
Tempat dan Tanggal Lahir : Bandung, 06 Agustus 1996
Alamat Orang Tua : Jl. Emung no 39 Bandung

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul '**Tingkat Kepuasan Tamu Terhadap Pelayanan *Housekeeping* di Hotel Ibis Budget Bandung**' merupakan hasil karya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Universitas Widyatama. Demikian surat pernyataan ini dibuat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Bandung, April 2018



Andika Pratomo