

ABSTRAK

Lion Air merupakan maskapai penerbangan swasta nasional yang melayani berbagai rute penerbangan. Lion Air merupakan maskapai penerbangan berbiaya rendah (Low Cost Carrier) dengan mengusung slogan “We Make People Fly”. Melalui hal ini Lion Air mencoba mewujudkan dan merubah stigma masyarakat bahwa siapapun bisa terbang bersama Lion Air dengan tetap mengedepankan aspek keselamatan, keamanan dan kualitas penerbangan. Perusahaan dalam meningkatkan SDM yang berkualitas sangat membutuhkan staff pengajar yang mampu untuk mengajarkan nilai – nilai dan tujuan perusahaan khususnya awak kabin sebagai barisan terdepan. Namun dalam perjalanannya perusahaan menemui adanya hambatan yang muncul dalam meningkatkan SDM tersebut. Fenomena yang terjadi adalah menurunnya kinerja dari instruktur awak kabin. Penelitian ini berusaha untuk mencari solusi tentang permasalahan yang sedang dihadapi. Komitmen Organisasi merupakan salah satu cara yang dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan kinerja karyawan yang merupakan sentral dalam rangka pencapaian tujuan, Budaya organisasi diuji untuk mengetahui faktor yang menghambat kinerja karyawan. Faktor yang diuji dalam penelitian ini adalah komitmen organisasi sebagai variable independen, kinerja karyawan sebagai variable independen, sedangkan budaya organisasi sebagai variable moderating. Populasi dalam penelitian ini adalah semua instruktur awak kabin. Sampel dalam penelitian ini adalah berjumlah 70 instruktur awak kabin. Metode analisis yang digunakan adalah *Moderating Regretion Analysis (MRA)* pada taraf signifikan sebesar 5%. Program yang digunakan untuk menganalisis data menggunakan SPSS (*Statistical Package for Social Science*) Ver 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Komitmen Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan dengan Budaya Organisasi sebagai moderating Variabel. Artinya Budaya Organisasi jika di hubungkan dengan Komitmen Organisasi mampu mempengaruhi kinerja karyawan.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Lion Air is a national airline that serves a variety of flight routes. Lion Air is a low cost carrier with the slogan "We Make People Fly". Lion Air tries to realize and change the stigma of the people that anyone can fly with Lion Air while maintaining the safety, security and aviation quality. Companies in improving quality human resources are in need of teaching staff who are able to teach the values and goals of the company, especially the cabin crew as a front liner. But on the way there are obstacles that arise in improving the human resources. The phenomenon that occurs is the declining performance of the cabin crew instructor. This research seeks to find solutions to the problems.. Organizational Commitment is one way that can be used to Develop and improve employee performance which is central in order to achieve goals, Organizational culture to know the factors that hamper employee performance. Factors tested in this study is organizational commitment as an independent variable, employee performance as an independent variable, organizational culture as a moderating variable. The population in this study were all cabin crew instructors. The sample in this research is 70 instructor of cabin crew. The analysis performed is Moderating Regretion Analysis (MRA) at a significant level of 5%. The program used to analyze data using SPSS (Static for Social Science Package) Ver 23. The results showed that Organizational Commitment influence on Employee Performance with Organizational Culture as moderating Variable. It means Organizational Culture if in connection with Organizational Commitment able to influence employee performance.

Keywords: *Organizational Commitment, Organizational Culture, Employee Performance,*