

ABSTRAK

Tingginya keinginan masyarakat untuk memperoleh pelayanan publik yang efektif, efisien, transparan, dan akuntabel menuntut pemerintah untuk dapat meningkatkan kemampuan di bidang teknologi informasi dan komunikasi (TIK) sehingga mendukung proses pelayanan publik. Tidak dapat dipungkiri, berbagai infrastruktur TIK diadakan, demikian juga berbagai aplikasi diciptakan dengan maksud untuk mewujudkan sistem kerja yang efektif, efisien, transparan dan akuntabel serta adanya peningkatan proses kerja yang cepat, tepat, dan akurat.

Sesuai dengan peraturan yang dikeluarkan oleh Presiden pada PERPRES Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), ditujukan untuk Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah dalam mewujudkan proses kerja yang efisien, efektif, transparan dan akuntabel serta meningkatkan kualitas pelayanan public, termasuk Balai Diklat Aparatur Sukamandi.

Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) merupakan proses penilaian terhadap pelaksanaan SPBE di Balai Diklat Aparatur (BDA) Sukamandi untuk menghasilkan suatu nilai Indeks SPBE yang menggambarkan tingkat kematangan (maturity level) dari pelaksanaan SPBE di BDA.

Dengan menggunakan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, sekiranya untuk mengetahui sejauh mana tingkat kematangan dari proses penyelenggaraan pada setiap instansi pemerintah, terutama di Balai Diklat Aparatur (BDA) Sukamandi.

Dengan hasil yang didapat, BDA mendapatkan nilai 1,85 dengan predikat "CUKUP".

Kata kunci : evaluasi, teknologi informasi, pelayanan publik, tingkat kematangan, SPBE.

ABSTRACT

The high desire of the community to obtain effective, efficient, transparent and accountable public services requires the government to be able to improve its capabilities in the field of information and communication technology (ICT) so that it supports the process of public service. It cannot be denied that various ICT infrastructures are in place, as well as various applications created to create an effective, efficient, transparent and accountable work system as well as an increase in work processes that are fast, precise, and accurate.

By regulations issued by the President in PERPRES Number 95 of 2018 concerning Electronic-Based Government Systems (SPBE), intended for Central Agencies and Local Governments in creating efficient, effective, transparent and accountable work processes and improving the quality of public services, including Balai Diklat Sukamandi Apparatus.

Electronic-based Government System (SPBE) is a process of evaluating the implementation of SPBE in Sukamandi Apparatus Training Center (BDA) to produce an SPBE Index value that describes the level of maturity (maturity level) of the implementation of SPBE in BDA.

By using an Electronic-Based Government System, if possible to find out the extent of the maturity level of the implementation process in each government agency, especially at the Sukamandi Apparatus Training Center (BDA).

With the results obtained, BDA gets a value of 1.85 with the title "ENOUGH".

Keywords : *evaluation, information technology, public service, maturity level, SPBE*