

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT, karena atas rahmat dan hidayah-NYA akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis dan memperoleh gelar Magister Manajemen.

Penelitian dengan judul “Perancangan Sistem Untuk Mengatasi Konflik Antara Pimpinan Dan Karyawan Dengan Menggunakan Knowledge Management Dan Insentif Pada PT. Duta Bangun Kreasindo” adalah untuk mengetahui permasalahan perusahaan dan solusinya yang diharapkan penelitian ini dapat bermanfaat bagi perusahaan di kemudian hari.

Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

- 1. Dr. H. Adang Widjana., Drs., MM** selaku dosen pembimbing 1 tesis. Terima kasih atas arahan, bimbingan, ilmu, dukungan dan waktu yang selama ini diberikan kepada saya dan terima kasih atas kerjasamanya, sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
- 2. Dr. H. Supardi., SE., MM** selaku dosen pembimbing 2 tesis. Terima kasih atas waktu dan kerjasamanya, sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
- 3. Prof. Dr. H. Maman Kusman, SE., MBA** selaku dosen penguji tesis. Terima kasih atas arahan, masukan dan kritikan terhadap tesisi saya sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
- 4. Universitas Widyatama** program Magister Manajemen yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan perkuliahan ke jenjang S2, sehingga penulis selalu berusaha untuk bertanggung jawab secara moril.
- 5. Orang tua tercinta Bapak H.Drs. Sarpokenoko., SE.,Ak dan Ibu Hj. Choiriyah** yang selama ini membesarkan, mendidik dan mendukung perjalanan perkuliahan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan benar.

6. Istri tercinta Drg. Astrit Loan Rahandrie, serta anak-anakku Satrio Malika Wicaksono, dan Bagas Arazaq Wicaksono yang selalu menemani, memberikan semangat, dukungan dan pengertian atas waktu yang digunakan untuk kuliah.
7. Terima kasih kepada teman-teman perkuliahan angkatan 27 yang selalu kompak, rock n roll sehingga membuat masa perkuliahan tidak membosankan.
8. Tata Usaha MM Widyatama; Pak yunus, Bu fenni. Terima kasih atas waktu dan kerjasama saat saya masih kuliah dan sampai bias menyelesaikan tesis ini.
9. Seluruh dosen dan segenap civitas Akademika MM Widyatama.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis.

Semoga ALLAH SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dengan balasan yang setimpal.

Akhirnya, semoga apa yang telah penulis lakukan, khususnya melalui tesis ini bias bermanfaat bagi penulis sendiri dan bagi seluruh pihak terutama bagi yang berkepentingan dan bias dijadikan sebagai suatu masukan maupun pengembangan melalui penelitian-penelitian lebih lanjut.

Bandung 05 mei 2015

Inderawan Wicaksono