

ABSTRAK**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK RAKYAT INDONESIA
CABANG SUMEDANG****PANY AMELYA****51422120080**

Kinerja karyawan merupakan salah satu aspek krusial yang menjadi fokus utama dalam menghadapi dinamika organisasi modern. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *servant leadership* dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan di PT Bank Rakyat Indonesia, baik secara parsial maupun simultan. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode survey, di mana data dikumpulkan melalui kuesioner. Responden penelitian ini adalah sample jenuh merupakan seluruh pegawai tetap yang berjumlah 38 orang. Analisis data dilakukan menggunakan teknik regresi sederhana dan berganda untuk menguji hubungan dan pengaruh antara variabel independen terhadap variabel dependen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik secara parsial maupun simultan, *servant leadership*, komitmen organisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan. Namun terdapat indikator dalam dimensi *servant leadership* yang belum masuk kategori baik yakni dimensi kasih sayang. Manajemen diharapkan dapat mendorong pemimpin untuk memberikan pujian yang lebih rutin, tidak hanya saat pencapaian besar tetapi juga untuk hal-hal kecil yang mendukung peningkatan kinerja karyawan

Kata kunci: *servant leadership*, komitmen organisasi dan kinerja.

ABSTRACT**THE INFLUENCE OF SERVANT LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. BANK RAKYAT INDONESIA SUMEDANG BRANCH****PANY AMELYA****51422120080**

Employee performance is a crucial aspect that is the primary focus in facing the dynamics of modern organizations. This study aims to analyze the influence of servant leadership and organizational commitment on employee performance at PT Bank Rakyat Indonesia, both partially and simultaneously. The approach used is quantitative with a survey method, where data is collected through questionnaires. The respondents in this study are a saturated sample, consisting of all 38 permanent employees.. Data analysis is performed using simple and multiple regression techniques to examine the relationship and influence between independent variables and the dependent variable. The results show that both partially and simultaneously, servant leadership and organizational commitment have a significant effect on improving employee performance. However, there are indicators in the servant leadership dimension that have not yet reached a good category, namely the dimension of compassion. Management is expected to encourage leaders to provide more frequent praise, not only for major achievements but also for small actions that contribute to improving employee performance.

Keywords: servant leadership, organizational commitment, and performance.