

**PENGARUH EFEKTIFITAS PENGENDALIAN INTERNAL DALAM  
MENCEGAH TERJADINYA KREDIT MACET  
(studi kasus pada PT. Bank Rakyat Indonesia unit Bandung Selatan)**

**ABSTRAK**

PT. Bank Rakyat Indonesia memiliki beberapa produk kredit salah satunya adalah Kupedes. Menurut Laporan Keragaan Usaha Unit Bank Rakyat Indonesia unit Bandung Selatan pada kredit Kupedes memiliki kenaikan NPL (*Non Performing Loan*) 61,7% dari tahun 2013 hingga tahun 2014. Menurut Suhardjono (2003:81) bank harus menerapkan pengendalian internal yang dapat melakukan pencegahan sedini mungkin atas hal-hal yang dapat merugikan bank serta terjadinya praktik-praktik yang tidak sehat. Oleh karena itu pengendalian internal dibutuhkan untuk mencegah terjadinya kredit macet. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh efektivitas pengendalian internal dalam mencegah terjadinya kredit macet pada PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Bandung Selatan. Skripsi ini menggunakan metodelogi verifikatif dengan pendekatan studi kasus. Berdasarkan hasil penelitian pengendalian internal memberikan pengaruh sebesar 45,0% terhadap kredit macet pada PT. Bank Rakyat Indonesia unit Bandung Selatan, dimana semakin baik pengendalian internal akan semakin efektif dalam mencegah terjadinya kredit macet.

Kata Kunci : Pengendalian Internal, Kredit Macet

**INFLUENCE THE EFFECTIVENESS OF INTERNAL CONTROL IN  
PREVENTING THE OCCURRENCE OF BAD LOANS**  
(*a case study at PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Bandung Selatan*)

**ABSTRACT**

*PT. Bank Rakyat Indonesia has several credit products one of which is Kupedes. According to reports Business Unit Performance of Bank Rakyat Indonesia South Bandung unit on Kupedes credit has NPL (Non Performing Loan) 61.7% from 2013 to 2014. According to Suhardjono (2003: 81) the bank must implement internal control that can do early prevention perhaps on things that can harm the bank as well as the practices that are not healthy. Therefore, internal controls are needed to prevent the occurrence of bad debts. Preparation of this paper aims to determine how much influence the effectiveness of internal control in preventing the occurrence of bad loans to PT. Bank Rakyat Indonesia Unit South Bandung. This thesis uses a methodology verification with the case study approach. Based on the results of internal control effect of 45.0% against bad loans to PT. Bank Rakyat Indonesia Bandung unit South, where the better internal control will be more effective in preventing the occurrence of bad debts.*

*Keywords:* Internal Control, Bad Loans