DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ii
ABSTRAK iii
ABSTRACT iv
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI vii
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR RUMUS xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 8
1.3 Ruang Lingkup Penelitian 8
1.4 Manfaat Penelitian 8
1.5 Tujuan Penelitian 9
BAB II KAJIAN PUSTAKA 10
2.1 Penelitian Terdahulu 10
2.1 Pengertian Logistik 17
2.1.1 Jenis Kegiatan Logistik 17
2.1.2 *Outbound* Logistik 18
2.2 Beban Kerja 19
2.2.1 Pengertian Beban Kerja 19
2.2.2 Penyebab Beban Kerja 19

2.2.3 Dampak Beban Kerja 20
2.3 Sumber Daya Manusia 21
2.4 Analisis Beban Kerja (*Work Load Analysis)* 22
2.5 Pengukuran Waktu Kerja 23
2.6 *Performance Rating* dan Kelonggaran (*Allowance*) 26
2.6.1 *Performance Rating* 26
2.6.2 Kelonggaran (*Allowance)* 31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 36
3.1 Metode dan Jenis Penelitian 36
3.2 Sumber Data dan Informasi 36
3.3 Metode Pengumpulan Data 37
3.4 Populasi dan Sampel 37
3.5 Teknik Analisis Data 39
3.6 Diagram Alir Penelitian 40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 43
4.1 Profil Perusahaan 43
4.2 Pengumpulan Data 45
4.2.1 Penentuan Waktu Pengamatan 45
4.2.2 Data Kegiatan Produktif dan Non Produktif 48
4.2.3 Pengamatan Waktu Kerja 48
4.3 Pengolahan Data Analisis Beban Kerja (*WLA*) 52
4.3.1 Penentuan Persentase Produktif Operator 52
4.3.2 Penentuan *Performance Rating* 55
4.3.3 Penentuan *Allowance* dan Beban Kerja 62
4.3.4 Penentuan Jumlah Tenaga Kerja 67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 69

5.1 Kesimpulan 69
5.2 Saran 69
DAFTAR PUSTAKA 71