

**“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS
TERHADAP KEPUASAN PASIEN
(Studi Pada Pasien UPTD Puskesmas Cibiru di Kota Bandung)”**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam Menempuh Ujian Sarjana
Manajemen Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Widyatama



DISUSUN OLEH :

Muhammad Dzakiy Al Hafizh

0220101104

**PRGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

Terakreditasi (*Accredited*) “Unggul”

LAMEMBA Nomor: 307/DE/A.5/AR.10/III/2023

BANDUNG

2024