

ABSTRAK

Skripsi ini disusun oleh Diana Aprilia Panji, NPM 0211U119 dengan judul Analisis Pelaksanaan Kualitas pada Proses Produksi Sepatu di Industri Maxil Shoes Cibaduyut Bandung. Jurusan Manajemen S1 Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung. Dibawah bimbingan Ibu Wien Dyahrini, Hj., S.E., MSIE., M.Si.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis bagaimana cara mengurangi produk rusak atau cacat pada Industri Maxil Shoes agar dapat memenuhi permintaan kebutuhan sepatu untuk para konsumennya. Untuk itu kita perlu mengetahui bagaimana *quality control* yang diterapkan oleh Industri Maxil Shoes.

Metode penelitian menggunakan metode deskriptif, penelitian yang berusaha untuk menuturkan pemecahan masalah yang ada sekarang berdasarkan data. Penelitian ini juga menyajikan data, menganalisis dan menginterpretasi. Dalam penelitian ini sampel yang diambil adalah hasil produk pada bulan Februari 2014-Januari 2015. Analisis pengendalian kualitas dilakukan menggunakan alat bantu *7 tools* berupa check sheet, histogram, peta kendali p, diagram pareto dan diagram sebab-akibat. Hasil analisis peta kendali p menunjukkan bahwa proses berada dalam keadaan tidak terkendali atau masih mengalami penyimpangan. Hal ini dapat dilihat pada grafik kendali dimana titik berfluktuasi sangat tinggi dan tidak beraturan, serta banyak yang keluar dari batas kendali. Berdasarkan diagram pareto, prioritas perbaikan yang perlu dilakukan adalah untuk jenis kerusakan yang dominan yaitu sol yang jebol dengan presentase (55,39%) dari jumlah produksi. Dari analisis diagram sebab-akibat dapat diketahui faktor penyebab cacat produk berasal dari faktor manusia/pekerja dan bahan baku, sehingga perusahaan dapat mengambil tindakan pencegahan serta perbaikan untuk menekan tingkat cacat produk dan meningkatkan kualitas produk.

Kata Kunci : Pengendalian Kualitas, *7Tools*, Cacat Produk

ABSTRAC

This paper was prepared by Diana Aprilia Panji, NPM 0211U119 titled Analysis of the Implementation of the Quality of Production Processes in Industry Maxil Shoes Shoes Cibaduyut Bandung. Management Majors S1 Faculty of Business and Management Widyatama University Bandung. Under the guidance of the Mrs. Wien Dyahrini, Hj., S.E., MSIE., M.Si. Purpose of this study is to analyze how to reduce the product is damaged or defective on Maxil Shoes Industry in order to meet the demand for shoes for customers. For that we need to figure out how quality control is implemented by Industry Maxil Shoes.

Research method using descriptive methods, research trying to tell solving existing problems based on the data. This study also presents the data, analyze and interpretation. in this study sample was taken is the result of the product in February 2014 - January 2015. Quality control analysis was performed using tools such 7tools check sheets, histograms, p control charts, Pareto charts and diagrams fishbone. P control chart analysis results indicate that the process is in a state of uncontrolled or still experiencing irregularities. This can be seen in the chart where the control point fluctuates very high and irregular, and many are out of control limit. Based on the Pareto diagram, priority repairs that need to be done is for the dominant type of damage that the soles are broken by percentage (55.39%) of the total production. Fishbone diagram analysis can be known causes of disability products derived from human factors / labor and raw materials, so that the company can experience the preventive and corrective actions to reduce the level of product defects and improve product quality.

Keyword : Quality Control, 7tools, Defective Product