

**PENGARUH PENERAPAN *GOOD GOVERNMENT GOVERNANCE*
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
(Studi Survei pada Satuan Kerja Perangkat Daerah di Kabupaten Garut)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *Good Government Governance* terhadap kualitas pelayanan publik pada Satuan Kerja Perangkat Daerah di Kabupaten Garut. Kuisioner penelitian disampaikan kepada 60 orang responden yang merupakan Kepala Dinas dan Sekretaris Dinas yang sedang menjabat di Satuan Kerja Perangkat Daerah di Kabupaten Garut. Data yang dikumpulkan diolah dengan menggunakan program spss 21.0. Metode penelitian yang digunakan adalah eksplanatori. Metode statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis regresi linier sederhana, dan pengujian hipotesis menggunakan uji hipotesis t-statistik untuk menguji koefisien regresi parsial dengan tingkat signifikan 5%. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara parsial penerapan *Good Government Governance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan publik

Kata Kunci : Penerapan *Good Government Governance*, kualitas Pelayanan Publik

**THE EFFECT OF IMPLEMENTATION GOOD GOVERNMENT
GOVERNANCE TOWARD PUBLIC SERVICE QUALITY
(Survey Study at The Regional Device Work Unit Garut Regency)**

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of Good Government Governance on the quality of public services at the Regional Device Work Unit in Garut regency. Research questionnaire submitted to the 60 respondents who are the Head and Secretary of Department in the Regional Device Work Unit in Garut. The data collected is processed by using spss 21.0 program. The research used explanatory method. The statistical methods used to test hypotheses are simple linear regression analysis, and hypothesis testing using the t-statistic hypothesis test to test partial regenerative coefficients with a significant level of 5%. The result of this study show that there is partial influence of the implementation of Good Government Governance has a positive and significant impact on the quality of public services.

Keywords: Good Government Governance implementation, Public Service Quality