

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRAC	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Kerangka Pemikiran.....	5
1.6 Hipotesis Penelitian.....	8
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Operasi	9
2.1.1 Sepuluh Keputusan Utama Manajemen Operasi.....	9

2.2 Kualitas	12
2.2.1 Pengendalian Kualitas	15
2.2.1.1 Tujuan Pengendalian Kualitas	17
2.2.1.2 Faktor-faktor Pengendalian Kualitas	17
2.2.1.3 Langkah-langkah Pengendalian Kualitas.....	19
2.2.1.4 Tahapan Pengendalian Kualitas	20
2.2.2 Pengendalian Kualitas Statistik	22
2.2.2.1 Pengertian Pengendalian Kualitas Statistik	23
2.2.2.2 Manfaat Pengendalian Kualitas Statistik	24
2.2.2.3 Pembagian Pengendalian Kualitas Statistik.....	25
2.2.3 Alat Bantu Dalam Pengendalian Kualitas	26
2.2.3.1 Lembar Pemeriksaan(Check Sheet).....	27
2.2.3.2 Diagram Sebar(Scatter Diagram).....	28
2.2.3.3 Diagram Sebab-akibat.....	28
2.2.3.4 Diagram Pareto	30
2.2.3.5 Diagram Alir(Flow Chart)	31
2.2.3.6 Histogram.....	31
2.2.3.7 Peta Kendali	32
2.2.3.7.1 Proses Terkendali	33
2.2.3.7.2 Proses Tidak Terkendali	33
2.2.4 Penelitian Terdahulu	36

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	38
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	38
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	38
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	39
3.1.4 Sistem Kerja Industri	40
3.1.5 Bahan Baku Produksi	41
3.1.6 Mesin dan Peralatan	42
3.2 Aktifitas Pengendalian Kualitas Pada Industri	42
3.3 Metode Penelitian	42
3.3.1 Variabel Penelitian	43
3.3.2 Operasional Variabel	43
3.3.3 Populasi dan Sampel	44
3.3.4 Jenis dan Sumber Data	45
3.3.5 Jenis Data	45
3.3.6 Sumber Data	45
3.3.7 Teknik Pengumpulan Data	46
3.4 Teknik Analisis Data	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Pelaksanaan Pengendalian Kualitas yang Dilakukan Perusahaan	51
4.1.1 Tujuan Perusahaan Melakukan Pengendalian Kualitas	53
4.1.2 Kegiatan Produksi Industri Maxil Shoes.....	53
4.1.3 Pelaksanaan Pengendalian Kualitas	54
4.1.4 Pengendalian Terhadap Bahan Baku.....	54
4.1.5 Pengendalian Terhadap Proses Produksi.....	54
4.1.6 Pengendalian Terhadap Produk Jadi	55
4.1.7 Faktor-faktor Pengendalian Kualitas.....	56
4.1.8 Langkah-langkah Pengendalian Kualitas	57
4.2 Masalah yang Dihadapi oleh Perusahaan.....	59
4.2.1 Masalah Umum	59
4.2.2 Masalah Khusus	60
4.3 Pemecahan Terhadap Masalah.....	61
4.4 Analisis Data	63
4.4.1 Check Sheet.....	63
4.4.2 Histogram	64
4.4.3 Peta Kendali P	66
4.4.4 Uji Kecukupan Data	71
4.4.5 Diagram Pareto.....	72

4.4.6 Diagram Sebab Akibat74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan78

5.2 Saran.....79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

