

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini dengan baik. Tesis ini berjudul "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Elektronik terhadap Kepuasan Pengguna pada Karyawan PT. Jasaraharja Putera yang Menggunakan Care System". Penyusunan Tesis ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Sekolah Pascasarjana Universitas Widyatama.

Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penyusunan Tesis ini. Peneliti menyadari bahwa Tesis ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Yenny Maya Dora, ST., MM, selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Widyatama, yang dengan sabar, tulus, dan penuh dedikasi telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi kepada peneliti dari awal hingga selesainya tesis ini.
2. Bapak Dr. Achmad Fadjar, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Rektor Universitas Widyatama, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada peneliti untuk menimba ilmu.
3. Segenap jajaran pimpinan dan staf pengajar di lingkungan Sekolah Pascasarjana Universitas Widyatama yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat berharga.
4. Staf administrasi di lingkungan Sekolah Pascasarjana Universitas Widyatama yang telah banyak membantu dalam kelancaran urusan administrasi selama masa perkuliahan dan penyusunan tesis.
5. Manajemen PT Jasaraharja Putera yang telah memberikan izin penelitian, serta seluruh karyawan yang telah berpartisipasi sebagai responden. Tanpa kerja sama dan kesediaan Bapak/Ibu sekalian, penelitian ini tidak akan dapat terlaksana.

6. Keluarga tercinta, terutama untuk istri saya Rhefina Suci Ramadhani dan anak saya Kirana Shabira Ramadhisa. Terima kasih atas segala cinta, doa, pengertian, dan dukungan tanpa henti yang menjadi sumber kekuatan terbesar bagi peneliti dalam menyelesaikan studi ini.
7. Orang tua, mertua, dan seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa restu dan dukungan moril yang tak terhingga kepada peneliti.
8. Rekan-rekan seperjuangan di Program Magister Manajemen Universitas Widyatama serta semua sahabat yang telah memberikan semangat, dukungan, dan masukan yang membangun.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Tesis ini masih ada kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu atas segala kekurangan, peneliti mengharapkan masukan, kritik, dan saran yang bersifat membangun ke arah penyempurnaan Tesis ini menjadi lebih baik. Akhir kata peneliti mengharapkan semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, bagi perusahaan, serta bagi pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Bandung, 28 November 2025

Winton Shaleh