

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT yang senantiasa melimpahkan berkat dan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“TINJAUAN KUALITAS PELAYANAN PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN FAKULTAS BISNIS & MANAJEMEN DI UNIVERSITAS WIDYATAMA”** Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan Diploma III, Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Manajemen di Universitas Widyatama Bandung.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan, yang dikarenakan keterbatasan wawasan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu saran, gagasan, dan kritik yang bersifat membangun sampai penulis harapkan untuk pembuatan laporan selanjutnya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta mendukung penyusunan Tugas Akhir ini, diantaranya kepada :

1. Ibu dan Bapa, yang tidak henti-hentinya memberikan semangat, kasih sayang, dan doa yang sangat luar biasa kepada penulis.
2. Kaka dan adik yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Riski Taufik Hidayat, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing hingga penulis menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Sri Lestari A.Roespinoedji, S.H selaku Ketua Badan Pengurus Yayasan Universitas Widyatama.
5. Dr.H.Islahuzzaman,S.E.,M.Si.,AK.,CA. selaku Rektor Universitas Widyatama.
6. Nugroho J.Setiadi,S.E., M.M., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Bisnis

dan Manajemen Universitas Widyatama

7. Lasmanah, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen D3.
8. Anton budi santoso., S.AB.,M.M selaku sekretaris program Studi Manajemen D3
9. Fidya Alissa Irrahali, A.MD. selaku staff Prodi D3 Manajemen
10. Ryan Kurniawan, S.E., M.M. Selaku DosenWali.
11. Seluruh dosen di Universitas Widyatama.
12. Seluruh staff akademik, perpustakaan, kemahasiswaan, keuangan, dan petugas kebersihan di Universitas Widyatama.
13. Triratna Wulandari yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Aldi turindra yang memberikan dorongan untuk maju kepada penulis
15. Leo lesmana sebagai orang tua angkat penulis
16. Teman-teman Manajemen D3 angkatan 2013, Afwan, Bram, Restu, Maraya, Reza, Riyan, Ivon, Renita, Firman, Meyliana, Dinda, Amanda, Diana, dan teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Terlepas dari kekurangan dan keterbatasan materi yang ada dalam Laporan Tugas Akhir ini, dan juga untuk semua pihak lain yang telah memberikan banyak dukungan baik dukungan secara langsung dan tidak langsung. Semoga ALLAH SWT membalas seluruh doa dan kebaikan dan senantiasa berada dalam lindungan-Nya.

Bandung, April 2017

Penulis