

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, Shalawat dan salam dihaturkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya yang setia mengorbankan jiwa raga dan lainnya untuk tegaknya syi'ar islam, yang pengaruh dan manfaatnya hingga kini masih terasa. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “PENGARUH DIMENSI KOMPETENSI (*KNOWLEDGE, SKILL, ATTITUDE*) TERHADAP KINERJA *DRIVER* (SUPIR) PADA CV. FIESTA TOUR”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Universitas Widyatama.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan Skripsi ini terdapat banyak kekurangan sehingga hasilnya masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman dalam melakukan penelitian. Namun penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan dengan sebaik-baiknya. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun akan diterima dengan senang hati.

Selesainya laporan ini dapat tercapai atas bantuan, dukungan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga tercinta yaitu Ibu & Ayah, Qinthara, Arsa, Om Abang, keluarga besar Sugandi, dan keluarga besar Somadi yang selalu memberikan semangat, kasih sayang, dan doa yang tidak pernah habisnya.
2. Alm Bapak Taufik Rachim, S.E., M.Si. (Semoga Allah meridhoi beliau) selaku dosen pembimbing, Dan Ibu Mariana Rachmawati, Dr., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing.

3. Bapak Dr. Deden Sutisna, M.N., S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
4. Bapak Tito Rohendra, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Bisnis Manajemen Universitas Widyatama.
5. Bpk Akuat, Bpk Hendra, Bpk Mijo dan Seluruh staff pengajar dan staff administrasi Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
6. Ibu Anny Garnika dan Bpk Alfies Sihombing selaku pihak CV. Fiesta Tour yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk kebutuhan penelitian.
7. Kepada sahabatku tercinta Stied, Rangga, Dea, Amer, Opik, Sandy, Daus, Prima, Rahman, Ninda, Moy, Eveline, Linda, Lucky.
8. Kepada teman-teman seperjuangan SDM & Widyatama kelas karyawan.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan balasan atas kebaikan semua pihak dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi semua pihak yang membacanya.

Amin.

Bandung, Juli 2017

Penulis