

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabillalamin....

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena hanya dengan kehendak dan rahmat, hidayah, karunia-Nya serta doa restu dan dorongan kedua orang tua, maka penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Setelah melalui berbagai proses panjang yang memerlukan pengorbanan waktu, pikiran, dan tenaga, akhirnya tercapailah suatu kewajiban untuk menyelesaikan tesis yang berjudul : “PENGARUH PERCEIVED USEFULNESS DAN PERCEIVED EASE OF USE TERHADAP ATTITUDE DAN ACTUAL USAGE PADA APLIKASI MOBILE BANKING (STUDI KASUS PADA NASABAH BPRKS)”.

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna meraih gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Widyatama Bandung. Dengan selesainya penulisan tesis ini, penulis mendapat bimbingan dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ayahanda dan Ibunda yang sangat penulis cintai yang telah memberikan kasih sayangnya selama ini sebagai sumber inspirasi, yang selalu mendoakan penulis setiap waktu.
2. Ibu Dr. Hj. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan

bimbingan, pengarahan, dan waktu yang sangat berharga kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis ini

3. Ibu Sri Astuti Pratminingsih, S.E., M.A., Ph.D, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan waktu yang sangat berharga kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis ini
4. Bapak Dr. Sunardi Sembiring Brahmana, S.E,M.T,Ph.D, selaku Ketua Program MM Widyatama.
5. Bapak Rahmat Sumadiharja selaku owner PT BPRKS, Bapak Ryan Sumadiharja selaku Kadiv Electronic Data Processing PT BPRKS, serta staff dan jajarannya dalam dukungannya pada penelitian ini
6. Istriku tercinta Kinkin Karimah yang selalau memberikan motivasi tersendiri bagi penulis untuk bisa menyelesaikan tesis ini
7. Anak-anakku yang tersayang Queena Rafa dan Qeeandra Bagja, menjadi penyemangat hidup dan inspirasi dalam menyelesaikan tesis ini
8. Seluruh dosen, staf akademis, yang telah memberikan pendidikan, ilmu yang bermanfaat dan bimbingan kepada penulis selama menempuh studi di Universitas Widyatama.
9. Teman-teman seperjuangan Kang Mujib, Rismawan, Egy,Cipta, Opi, Afri, Ayu, Bayu, Buldan, Risna, teh

Rini, Rakhel, Mba Dewi, Mr. Wahid, Galih tisu, Pak Romdhin, Abah Taufik, Ibu Ida, Pak Ahmad, Pa ogi dan teman-teman seperjuangan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

10. Terima Kasih kepada Bapak Wendy atas bantuan serta bimbingannya dan semua pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang serta Maha besar selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya, serta membalas segala kebaikan yang telah diberikan kepada Penulis selama penyusunan tesis ini. Akhir kata semoga tesis bermanfaat bagi pembaca, terima kasih.

Wassalamu'alaikum.

Bandung. Juni 2016

Penulis

Andri Nurdiansah