

ABSTRAK

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS KERJA DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATOR

(Studi Pada Karyawan Bagian Operasi RM. Asep Stroberi Cabang Lembang
Kabupaten Bandung)

NENENG DELIS FATHONAH
51421120181

Pengembangan sumber daya manusia merupakan komponen terpenting khususnya dari segi loyalitas. Adapun tujuan penelitian adalah untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas Kerja Karyawan; Pengaruh Komitmen Organisasi memoderasi Disiplin Kerja terhadap Loyalitas Kerja Karyawan; pada RM. Asep Stroberi Cabang Lembang Kabupaten Bandung. Studi ini mengamati dan menganalisis menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif yang didefinisikan sebagai alat untuk menggambarkan situasi dan kondisi fakta dan gejala mereka yang diperoleh adapun alat analisis yang digunakan adalah menggunakan *partial least square* dengan menggunakan 36 sampel karyawan bagian operasional yang diambil. Hasil penelitian menyatakan bahwa Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan terhadap loyalitas kerja Karyawan. Disiplin kerja mampu menjadi variabel moderator secara signifikan Komitmen Organisasi terhadap loyalitas kerja Karyawan. Sebagai rekomendasi fasilitas harus memberikan dorongan motivasi yang lebih besar di tempat kerja, restoran perlu meninjau dan menilai kembali pekerjaan karyawan, restoran astro memantau kemajuan pekerjaan dan mempertimbangkan jalur karier masa depan restoran astro, serta jumlah manfaat yang mendorong royalti, gaji, dll. Tempatkan restoran dan karyawan di posisi yang tepat dan undang alasan penurunan negosiasi.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Loyalitas Kerja, Disiplin Kerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON WORK LOYALTY WITH WORK DISCIPLINE AS A MODERATOR VARIABLE (Studi On Employees In The Operations Section RM. Asep Strawberry Lembang Branch Bandung District)

NENENG DELIS FATHONAH
51421120181

Development of human resources is the most important component, especially in terms of loyalty. The research objective is to find out and analyze how Employee Commitment has a significant effect on Employee Loyalty, the effect of work discipline on work loyalty; The Effect of Employee Commitment through Work Discipline on Employee Loyalty; on RM. Asep Strawberry Branch of Lembang, Bandung Regency. This study observes and analyzes using a descriptive quantitative approach which is defined as a tool to describe the situation and condition of the facts and their symptoms obtained. The analytical tool used is using the partial least squares using 36 samples of employees in the operational division. The results of the study state that Employee Commitment has a significant effect on Employee loyalty. Work discipline can be a significant moderator variable Employee Commitment to Employee loyalty. As a recommendation the facility should provide a greater motivational boost at work, the restaurant needs to review and reassess the work of employees, the astro restaurant monitors job progress and considers astro restaurant's future career path, as well as the amount of benefits that encourage royalties, salaries, etc. Put restaurants and employees in the right shoes and invite reasons for a decline in negotiations

Keywords: *Work Commitment, Work Loyalty, Work Discipline*