

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pond’s”**. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa hasilnya masih jauh dari kata sempurna, karena terdapat berbagai kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan, pengetahuan, serta pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar penyusunan karya tulis berikutnya dapat menjadi lebih baik. Selain itu, penulis mengucapkan terima kasih setulus-tulusnya kepada pihak-pihak yang telah membantu, yakni:

1. Terima kasih yang mendalam kepada kedua orang tua, Muhammad Eri Satari dan Ida Siti Khadijah, yang senantiasa memberikan dukungan dalam segala bentuk, terutama doa yang tiada henti, serta kasih sayang dan cinta setiap detiknya. Doa mereka yang tulus telah memungkinkan penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Aku cinta kalian.
2. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Hj. R. Adjeng Mariana F, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing, atas segala bimbingan, arahan, motivasi, serta saran yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Terima kasih kepada kakak pahlawan saya a Deden dan a Aris, yang selalu memberikan dukungan kepada adik kecilnya untuk menempuh pendidikan dari sekolah sd hingga kuliah. Tanpa bantuan dan jasa besar kalian, penulis tidak akan mampu menyelesaikan perjalanan pendidikan ini. Terima kasih banyak atas segala upaya kalian dalam menyediakan segala kebutuhan, termasuk biaya pendidikan. Terima kasih juga atas kasih sayang yang luar biasa yang telah diberikan kepada adiknya. Penulis sangat bangga bisa menjadi adikmu. Semoga segala usaha yang telah kalian lakukan mendapatkan berkah.
4. Terima kasih kepada sepuluh saudara saya, A deden, a Aris, a Ipan, Teh Nur, Teh Lela, a Iyus, a Heru, mba, dan adik saya om Syazwan, yang selalu memberikan semangat dan dukungan sejak awal perjalanan kuliah hingga penyelesaian perkuliahan ini. Dukungan dan support yang kalian berikan telah menjadi pendorong utama bagi kesuksesan saya.

5. Kepada Support system saya selama belajar di Widyatama: Ucuk, Paji, Ajun, Oci, Jae, Asep, Dobby, Ruto, Wowo, dan Wawan. Kalian telah menjadi Support system dan sumber semangat dalam menyelesaikan perkuliahan.
6. Bapak Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M.Hum. selaku Rektor Universitas Widyatama beserta jajarannya.
7. Bapak Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., Ak., C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama beserta Jajarannya.
8. Bapak Dr. Gallang Perdhana Dalimunthe, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama beserta jajarannya.
9. Ibu Irma Nilasari, S.E., M.M., Ph.D. selaku Dosen Wali yang telah membantu penulis dalam memberikan masukan agar dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama
10. Seluruh Dosen, asisten, staf pengajar Universitas Widyatama, yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berharga selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Widyatama.
11. Seluruh Staf Perpustakaan Universitas Widyatama, yang telah membantu dalam mencari buku dan referensi penelitian. Terima kasih atas waktu dan ruang yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan penelitian ini.
12. Terima kasih kepada semua kakak ipar saya yang telah menerima saya sebagai adik dan senantiasa memberikan semangat dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
13. Terima kasih kepada semua keponakan dengan kehadiran dan dukungan kalian memberikan warna dan keceriaan dalam perjalanan perkuliahan ini. Semangat dan senyuman dari kalian selalu menjadi penyemangat bagi saya.
14. Terima kasih kepada teman dekat saya, Siti Sarah, yang selalu ada dan membantu saya dalam pengerjaan tugas ini. Kalian telah menjadi pendengar yang baik, mendengarkan segala keluh kesah dan kekhawatiran dalam menyelesaikan tugas ini.

15. Terima kasih kepada sahabat-sahabat tersayang saya, Mlekmink, Nabila, Hanna, dan Sarah, yang telah menjadi teman seperjuangan sejak SMP hingga saat ini dukungan kalian telah menjadi penyejuk hati dalam setiap perjalanan ini.

16. Semua responden yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis mengisi kuesioner agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini

17. Serta kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

18. Dan terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri, Nurul Indah Lestari, karena telah terus berjuang dan tetap menjadi diri sendiri.

Peneliti menyadari bahwa karyanya belum sempurna, baik dari segi penulisan maupun isi. Diharapkan masukan dari berbagai pihak untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua.

Bandung, 10 Juni 2024

Nurul Indah Lestari