

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Kontribusi Teoritis.....	6
1.4.2 Kontribusi Praktis	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Gaya Kepemimpinan	8
2.1.2 Efektifitas Kepemimpinan Situasional	10
2.1.3 Kepemimpinan Situasional	10
2.1.4 Teori Situasional.....	10
2.1.5 Teori-teori Leader-Member Exchange (LMX)	13
2.1.6 Kinerja Karyawan.....	18
2.1.7 Penilaian Kinerja	21
2.1.8 Motivasi	23

2.1.9 Teori Motivasi.....	24
2.1.10 Jenis-jenis Motivasi	29
2.1.11 Disiplin Kerja	31
2.1.12 Nilai-Nilai dalam Disiplin Kerja	33
2.1.13 Kajian Penelitian Sebelumnya	33
2.2 Kerangka Pemikiran.....	35
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	35
2.3.1 Pengaruh antara Efektifitas Kepemimpinan Situasional terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.3.2 Pengaruh antara Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.3.3 Pengaruh antara Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.3.4 Pengaruh antara LMX terhadap Kinerja Karyawan..	38
2.3.5 Pengaruh antara LMX, Motivasi dan Disiplin Kerja untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Objek Penelitian.....	40
3.2 Metode Penelitian	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data	41
3.4 Definisi Variabel dan Operasional Variabel.....	43
3.4.1 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	43
3.4.1 Kinerja Karyawan.....	43
3.4.2 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	44
3.4.2.1 Efektifitas Kepemimpinan Situasional.....	44
3.4.2.2 Motivasi.....	46
3.4.2.3 Disiplin Kerja.....	46
3.4.3 Variabel Moderator.....	47
3.4.3.1 Leader Member Exchange.....	47
3.5 Tabel Operasional Variabel.....	48
3.6 Jenis dan Sumber Data.....	54

3.6.1 Data Primer	54
3.6.2 Data Sekunder	54
3.7 Populasi dan Sampel	54
3.7.1 Teknik Pengambilan Sampel	55
3.8 Langkah-Langkah Perancangan.....	57
3.8.1 Pengujian Instrumen	57
3.8.2 Uji Validitas.....	57
3.8.3 Uji Reliabilitas	57
3.8.4 Uji Asumsi Klasik.....	58
3.8.4.1 Uji Normalitas.....	58
3.8.4.2 Uji Heteroskedastisitas	58
3.8.4.3 Uji Multikolinieritas	59
3.9 Analisis Hubungan antar Variabel	59
3.9.1 Analisis Koefesien Determinasi.....	59
3.9.2 Analisis Regresi Linier Berganda	60
3.10 Pengujian Hipotesis.....	60
3.11 Uji Parsial (Uji t).....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Profil Perusahaan	62
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Ultra Jaya Milk & Industry	62
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	63
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	63
4.1.4 <i>Job Description</i> (Deskripsi Jabatan).....	64
4.2 Profil Responden	69
4.3 Hasil Penelitian.....	72
4.3.1 Analisis Deskriptif	72
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	72
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	79
4.3.4 Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan Situasional	90

4.3.5 Analisis Deskriptif Variabel Leader Member	
Exchanngge	95
4.3.6 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	100
4.3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	107
4.3.7.1 Uji Validitas.....	107
4.3.7.2 Uji Reliabilitas	112
4.4 Analisis Regresi	113
4.4.1 Analisis Korelasi Berganda	113
4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda	114
4.5 Pembahasan	117
4.5.1 Rekapitulasi Hasil dan Pembahasan Analisis	
Kuantitatif	117
4.5.2 Pembahasan Analisis Kualitatif.....	121
4.5.3 Impilkasi Manajerial	123
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	126
5.1 Kesimpulan.....	126
5.2 Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN	132