ABSTRAK

PT XYZ merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di industri farmasi di Kota Bandung. Produk yang dihasilkan berupa vaksin dan antisera. PT XYZ melakukan pengendalian kualitas dengan cara meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan dengan cara mengurangi faktor kesalahan, cacat produk, kegagalan, dan ketidaksesuaian spesifikasi. Latar belakang penelitian ini terletak pada jumlah *reject* yang melebihi batas spesifikasi produk. Spesifikasi batas *reject* yang ditentukan sebesar <0,8% sedangkan persentase actual *reject* sebesar >0,8% Hal tersebut akan mengurangi target pencapaian netto produk. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi jenis-jenis *reject* pada produk vaksin kemasan vial dan kemasan ampul, mencari akar penyebab *reject,* dan melakukan penerapan perbaikan untuk mengurangi jumlah *reject* pada produk. Metode yang digunakan adalah metode *Apollo Root Cause Analysis* (ARCA) dengan penggunaan *software Reality Charting*. Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh jenis *reject* yang teridentifikasi dengan akar penyebabnya, sehingga diperoleh solusi efektif dengan penentuan prioritas perbaikan sebagai rencana implementasi perbaikan dalam meminimalisir *reject* pada vaksin bakteri.

Kata Kunci: *Reject,* Akar Penyebab*, Apollo Root Cause Analysis*, Solusi Efektif

ABSTRACT

PT XYZ is one of the companies engaged in the pharmaceutical industry in Bandung. The products produced are vaccines and antisera. PT XYZ controls quality by improving the quality of the product by reducing error factors, product defects, failures, and specification discrepancies. Background This study lies in the number of rejects that exceed the product specifications limit. The specified reject limit specification is <0.8%, while the actual reject percentage of> 0.8% will reduce the target of the net achievement of the product. This study aims to identify the types of rejects in the vaccine product of vial packaging and ampoule packaging, find the root cause of rejection, and apply an improvement to reduce the number of rejects in the product. The method used the Apollo Root Cause Analysis (Arca) method with reality charting software. Based on the study results, a type of reject was identified with the root of the cause so that an effective solution was obtained by determining the priority of improvement as a plan for implementing improvements in minimizing rejects in bacterial vaccines.

Keywords: *Reject, Root Causes, Apollo Root Cause Analysis, Effective Solutions*