

**TINJAUAN PELAYANAN PURNA JUAL PADA BAGIAN SERVICE DI  
AUTO 2000 CABANG SOEKARNO HATTA BANDUNG**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Syarat dalam  
Menempuh Ujian Diploma III Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis  
dan Manajemen Universitas Widyatama**

Disusun:

**Nama: RANDY FERNANDO**

**Npm: 0412U037**

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

**(Mariana Rachmawati, DR., S.E., M.M)**

**NIP.112.0803.199**

Dekan Fakultas Bisnis & Manajemen

Mengetahui,

Ketua Program Studi D3 Manajemen



**(Tezza Adriansyah Anwar, DR., S.IP., M.M)**

**NIP.112.0309.171**



**(Lasmanah, S.E., M.S.I)**

**NIP.112.0296.033**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : RANDY FERNANDO  
Tempat dan Tanggal Lahir : PADANG, 27 DESEMBER 1993  
NPM : 0412U037

Menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir ini yang berjudul "**Tinjauan Pelayanan Purna Jual Pada Bagian Service di Auto 2000 Cabang Soekarno Hatta Bandung**" adalah benar dan hasil karya sendiri. Bilateral bukti tidak demikian, saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan..

Demikian tugas akhir ini dibuat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Bandung, Agustus 2017

Penulis

