

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH EFEKTIVITAS PENERAPAN *E-FILING* TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Survei Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying)”** tepat pada waktunya. Sholawat serta salam penulis panjatkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, kepada keluarga, sahabat, dan kita selaku umatnya. Skripsi ini disusun untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menempuh ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.

Skripsi ini bertujuan untuk memberikan wawasan tentang penerapan *e-Filing* dan tingkat kepatuhan Wajib Pajak. Oleh sebab itu penulis berharap hasil dari tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan khususnya bagi penulis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini sangat jauh dari kesempurnaan baik itu dari penulisan dan isi dari proses penelitian.

Sekian yang penulis dapat utarakan pada kesempatan ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat memberi sedikit wawasan. Penulis mohon maaf apabila masih terdapat kekurangan dan kesalahan dalam berbagai aspek.

Bandung, September 2014

Penulis,

UCAPAN TERIMAKASIH

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, pengarahan, dan doa dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan tulus ikhlas penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang memberikan kemudahan dan kelancaran dalam segala hal serta selalu mendengar doa-doa penulis. *Thanks Allah for all the things and gift You have given me.*
2. Ibu tercinta, Nung Darsiah yang selalu memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang yang tiada henti kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih untuk senyum yang menjadi motivasi penulis. Maafkan atas semua air mata yang pernah jatuh. Semoga penulis bisa sesuai dengan harapan kalian. *You are the best parent in the world, I will always do my best for make you happy. I love you Ibu, I do really love you and always will. You are my everything Mom.*
3. Ayah tercinta, Irwan Sujana (Alm.) Semoga ayah bisa merasakan perasaan yang saya rasakan disana, disisi-Nya. Terimakasih untuk segalanya, semangat Ayah akan selalu mengalir di jiwa saya. *Bangga dan bersyukur sekali bisa memiliki Ayah sepertimu.*
4. *For my lovely sister* Siti Muthia Hisanah. Terimakasih telah mendukung penulis selama ini. Semoga ade juga bisa meraih mimpi dan sukses. Disini penulis mendukung ade.

5. *For my lovely partner* Adinda Safrina. Terimakasih atas semua pengorbanan waktu, jiwa, raga, pikiran dan segalanya telah mendukung penulis selama ini. Semoga neng juga bisa meraih mimpi dan sukses. Penulis akan selalu ada dan selalu mendukung apapun yang neng lakukan.
I do love you.
6. Untuk Kakek ku tercinta yaitu Aki Rohamat. Terimakasih banyak atas masukan doa yang selama ini ada untuk penulis. Untuk Alm. Kakek dan Nenek-nenek ku tercinta yaitu Aki Bachrum, Nene Romlah dan Ema Ikimih. Terima kasih banyak atas cinta kasih serta dukungan yang selalu curahkan untuk penulis serta doa yang elalu terpanajat untuk penulis. Terima kasih atas segalanya kalian adalah kakek dan nenek terbaik untuk para cucu-cucunya. Semoga penulis bisa jadi orang yang sesuai harapan kalian. *We will always pray for you. I love you and I miss you so much.*
7. Dengan segala hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada Yth. Bapak Dr. R. Wedi Rusmawan K, S.E., M.Si., Ak. CA. selaku Dosen Pembimbing, yang telah banyak meluangkan waktu untuk senantiasa membimbing, mengarahkan, serta memberikan semangat pada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Dengan segala hormat dan cinta penulis mengucapkan terimakasih kepada Yth. Drs. Barnas S. Prihatna Ak. selaku Dosen sekaligus paman dari penulis. Terimakasih atas semua masukan pada saat penulis berkuliah.
9. Bapak T. Ontowiryo, S.E., MBA., selaku Ketua Yayasan Universitas Widyatama.

10. Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Rektor Universitas Widyatama.
11. Dr. R. Wedi Rusmawan K, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
12. Bapak Bachtiar Asikin, S.E., M.M., AK selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
13. Ibu Erly Sherlita, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
14. Ibu Dini Arwaty, S.E., M.Si., Ak., CA dan Bapak Sendi Gusnandar A, S.E., M.M., Ak., CA selaku dosen penguji.
15. Bapak Remon Gunanta, S.Pd., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
16. Bapak Rochmad Bayu Utomo, S.E., M.Si., Ak.. selaku dosen wali, terima kasih atas bimbingan serta semangat dan dorongan yang diberikan kepada penulis.
17. Seluruh Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan. dan semua kenangan masa kuliah yang sangat berharga bagi penulis.
18. Seluruh Staf Bagian Akademik, Staf Karyawan, Bagian kemahasiswaan, serta Perpustakaan Universitas Widyatama.
19. Untuk seluruh keluarga besar Ambit. Khususnya buat wa Bali, wa Castim, mang Encep, mang Dadang, wa Iing, wa Enok, bi Uyun, bi Tuti, Abdul

Maliq, teh Desy, teh Ika, Ica, Elsa serta banyak lagi yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala dukungan dan energi positif yang kalian semua berikan.

20. Untuk seluruh keluarga besar Babakan Ciamis, khususnya buat wa Aam, wa Aat, wa Lina, wa Itje, wa Teti, wa Ute, a Ija, Ogi, Badi, Aldi, Andin serta masih banyak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala dukungannya serta energi positif yang telah kalian berikan.

21. *For my lovely best friend* Radita Dwi Nastiti S.Si., Gugum Gumpita Rahayu A.Md., Egi Purwana A.Md terima makasih buat doa, dukungan, serta suntikan semangatnya. Terima kasih banyak atas dukungan dan bantuan yang telah kalian berikan untuk penulis. Semoga kita semua sukses. Amin.

22. Untuk seluruh keluarga besar Butut Tirtayasa/Plakonye dan kolega Ramli Setiawan “papih”, Yudhi Faisal, Ikza Regiansyah, Bambang Fahmi “gobang”, Fahmi Rafsanjani “haji”, Zulfikar, Firman Rachmawan, Ari Prabowo, Dwi Bahafdullah, Dimas Aria, Ardiansyah Ekky, Octavia Variana, Komang Prasantha, Novandri Nazar, Fakhrol “Ulil”, Mudrika Thoriq “oik”, Panca, Reza Arinal “eja”, Ginanjar Humanto “gingin”, Viosy Tederick, Iwan “Dado”, Revan, Dali, Bani Yahtadi, Fariz Bagus, Mahesa “echa”, Fian “piun”, Boni Permana, Adam Raymond, Firdhan Mubaroqah, Oki Hidayat serta masih banyak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala canda, tawa dan energi positif yang telah kalian berikan.

23. Untuk seluruh sahabat Pelitawa dan kolega Satrio Ryan, Ahmad, Ario Suliadi, Adhimas Satrio, Fauzi Hikmawan, Riefky Ariefiansyah, Bekti Anugrah, Tio Ali, Sydik Permana, Muhammad Ryan Zean, Asbo Noviano, Fauzi Priadie, Fauzi Hanggara, Rizal Musthafa, Erfan Noviana, Ochim, Muhammad Nizar, Manazil, Rizal Maulana, Afaf, Dinni, Mentari, Intan Maharani, Claryska Arbilla, Gaby Permata serta masih banyak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala dukungan serta energi positif yang telah kalian berikan dan semua kenangan masa kuliah yang sangat berharga bagi penulis. Senang bisa mengenal kalian.
24. Untuk seluruh kerabat The Kopi Anjiss Daus Gonia, Ego Fauzy, Piklih, Tegil, Kresna. Terimakasih atas hiburan dan energi positif pada saat penulis tiap kali membuka timeline twitter. Senang bisa mengenal kalian.
25. Untuk kakak angkatan Widyatama Heddy Herdiawan, Galih Goostina, Geraldina Antonia semua kenangan masa kuliah yang sangat berharga bagi penulis. Senang bisa mengenal kalian.
26. Untuk seluruh sahabat Flumen Ibay, Merlin, Rio, Taufik, Dono, Koko, Herjun, Megan, Gama, Ibenk, Eja, Pampam, Oji, Bagas, Febong, Abay, Frank, Yeka Terima kasih atas segala dukungan serta energi positif yang telah kalian berikan dan semua kenangan masa kuliah yang sangat berharga bagi penulis. Senang bisa mengenal kalian.
27. Untuk seluruh sahabat Siyor Fakri, Athian, Alven, Robi, Romi, Riki, Azi, Aldy, Sidik, Widi, Novan, Septian, Palapa, Billy, Putra, Oma, Lutfi, Isenk,

terimakasih atas dorongan dan energi positif yang telah kalian berikan.

Senang bisa mengenal kalian.

28. Teman-teman Akuntansi S1 Widyatama angkatan 2010 dan keluarga besar civitas akademika Universitas Widyatama serta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terimakasih atas pertemanan dan segala bantuan, dukungan, serta do'a yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas segala dukungan yang telah diberikan pada penulis hingga saat ini. penulis tidak akan melupakan semua kenangan yang telah terukir. Terima kasih banyak.