

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yohannes Rahul Rafael  
NPM : 40621100038  
Tempat, Tanggal Lahir : Bandung, 30 Maret 2002  
Alamat Asal : Soreang Indah Blok G No. 8 RT 003 / RW 015

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **Penerapan Metode *Natural Language Processing* untuk *Social Listening* dalam *Customer Relationship Management* Studi Kasus Fauzan Tekstil**

adalah hasil pekerjaan saya dan seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan kenyataan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana yang telah saya dapatkan.

Bandung, 18 September 2025



Yohannes Rahul Rafael