

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan berkat dan hikmat-Nya kepada penulis, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa laporan akhir ini masih banyak kekurangan, dan kesalahan serta masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun agar dapat memperbaikinya.

Penulis juga mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah mendukung dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini. Ucapan terimakasih penulis dikhususkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memeberkati penulis, sehingga penulis dapat diberikan kelancaran dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Anita Juraida, S.T, M.T., selaku dosen pembimbing Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri Universitas Widyatama yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan dalam membantu penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Arief Rahmana, S.T, M.T., CIPMP selaku Ketua dan Ibu Verani Hartati, S.T, M.T., selaku sekertaris Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Widyatama.
4. Kedua Orang Tua saya, Bapak Holder Sinaga dan Ibu Warista Raja guk-guk yang selalu memberikan semangat dan dorongan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
5. Kakak dan Adik saya, Ratnawati Sinaga dan Verina Rustikasih Sinaga yang selalu memberikan saya doa dan semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir.
6. Pimpinan dan Staff perusahaan PT Pos *Mail Processing Centre* (MPC) yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Teman-teman musik sepelayanan di GPdI Banjaran Yopi, Frengki, Paulus, Wiwin yang selalu memberikan doa, semangat dan dorongan.

8. Teman-teman sepelayanan di Gereja serta guru-guru sekolah minggu tercinta Astrid, kak Feni, Nia, Grace, Frengki, kak Risma, kak Ruth, Wiwin, kak Ayong, Anggi, bang Yosep, Yuli, Yopi, kak Refa, koh Hendy, Paulus, Tika, kak Rina, Astri, yang selalu memperhatikan dan memberikan dorongan dalam menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
9. Teman-teman grup Ni-ah, Erianti bir dan Febi ker yang selalu memberikan motivasi dan penghiburan serta berkontribusi dalam pengerjaan Tugas Akhir dengan baik.
10. Desi, Hana, kak Fifa, Riris yang selalu menemani dan menghibur dalam pengerjaan Tugas Akhir.
11. Teman-teman yang selalu menolong dan mendorong saya mengerjakan Tugas Akhir, Astrid, Anggi, Lasma, Yopi, Eva, Jon, Melysa, dan Theresia.
12. Teman-teman satu kosan Diyan, Satria, Frengki, Andreas Juntak, Beni, Samuel, yang selalu memberikan semangat dan dorongan selama masa perkuliahan di Universitas Widyatama.
13. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Teknik Industri angkatan 2014 yang selalu memberikan semangat dan dorongan dalam menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
14. Teman-teman PMK Widyatama, Terimakasih telah memberikan pengalaman organisasi yang menyenangkan selama masa perkuliahan di Widyatama.
15. Sahabat-sahabat SMAN 1 Baleendah, yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih banyak atas perhatian, semangat, dukungan, canda & tawa pada penulis hingga saat ini.
16. Seluruh pihak yang turut membantu, memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis cantumkan namanya satu per satu. Terimakasih atas segalanya.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, Oktober 2019

Briyannes sinaga