

## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP MINAT BELI ULANG PADA PRODUK *BODY LOTION* DAVIENA *SKINCARE* DI KOTA BANDUNG”** ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Widyatama.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan keahlian yang dimiliki. Namun, penulis berusaha untuk menyusun skripsi ini dengan sebaik-baiknya agar dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak. Segala kritikan dan saran yang membangun dari berbagai pihak akan penulis dijadikan bahan evaluasi dan bekal untuk penulis di masa mendatang.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapat banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M. Hum. selaku Rektor Universitas Widyatama
2. Bapak Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., AK., C.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.
3. Bapak Muhammad Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.Com. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Widyatama.
4. Ibu Dr. Nurul Hermina, S.E., M.M. yang telah meluangkan waktu dan tenaga ditengah kesibukan beliau untuk membimbing dan mengarahkan penulis, memberikan kritik dan saran yang menjadi bekal yang berguna bagi penulis dalam mengembangkan skripsi ini, serta memberikan ilmunya untuk menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
5. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.

6. Kepada Ayahanda Dr. (Cand) Nuslih Jamiat S.E.,M.M, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya atas segala pengorbanan, kasih sayang, dukungan moral dan finansial, serta doa yang tiada henti sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga Papa selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan umur yang panjang.
7. Kepada Ibunda tercinta disurga Almh R. Ina Damayanti S.SOS. penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya telah melahirkan, membesarkan dan mendidik dengan kesabaran dan ketulusan hati hingga penulis bisa meraih gelar sarjana walaupun tanpa kehadiranmu akhirnya penulis bisa menepati Amanah, al-fatihah untuk mama.
8. Penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada sahabat seperjuangan Tety Nuraini dan Zieny Julianti Shalsabila, terimakasih sudah selalu saling bantu dan saling support hingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Kepada Sefia Melati penulis ingin berterimakasih yang sebesar-besarnya sudah mau menjadi teman bahkan sahabat yang selalu support dan bantu terimakasih atas waktu dan energy untuk mendengarkan cerita juga sudah menjadi rumah kedua bagi penulis.
10. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada NPM 40221100314. Terima kasih atas segala dukungan, perhatian, semangat serta telah menemani penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran dan pengertian yang tak pernah putus, serta atas kepercayaan dan tulus yang selalu Anda tanamkan kepada penulis.
11. Penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada teman-teman terbaik yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini. Terima kasih atas kebersamaan, tawa, dukungan, dan semangat yang tak pernah habis selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Kepada Keluarga besar yang sudah memberikan semangat dan mendoakan penulis ucapkan terimakasih berkat doa dan dukungan anda penulis bisan menyelesaikan tugas akhir ini.