

**ANALISA KUALITAS PELAYANAN ELEKTRONIK MOBILE APLIKASI KAI
ACCESS DI PT KAI DAOP II BANDUNG**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Dan Melengkapi Salah Satu Syarat
Dalam Menempuh Ujian Diploma III Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama**



Disusun Oleh :

Nama : JACKY TATORIM

NPM : 0412U027

FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN

UNIVERSITAS WIDYATAMA

Terakreditasi (*accredited*) "B"

Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN PT)

Nomor : 006/BAN-PT/AK-V/DPL-IV/2009

BANDUNG

2017