

DAFTAR ISI

Abstrak	i
Abstract	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan	5
1.4 Kegunaan Hasil Observasi	6
1.5 Lokasi dan Wakt Pelaksanaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Manajemen, Pemasaran, dan Manajemen Pemasaran	8
2.1.1 Pengertian Manajemen	8
2.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen	9
2.1.3 Pengertian Pemasaran	10
2.1.4 Pengertian Manajemen Pemasaran	10
2.1.5 Bauran Pemasaran	11
2.2 <i>Experiential Marketing</i>	13
2.2.1 Pengertian <i>Experiential Marketing</i>	13
2.2.2 Karakteristik <i>Experiential Marketing</i>	15
2.2.3 Elemen Strategi <i>Experiential Marketing</i>	14
2.3 Kajian Penelitian Sebelumnya	23

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	19
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	19
3.2 Struktur Organisasi	21
3.2.1 Job description	22
3.3 Metode laporan tugas akhir	24
3.3.1 Jenis data penelitian	25

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Pelaksanaan Proses <i>Experiential Marketing</i> produk LA DIFA	26
1. Sense (Rasa)	26
2. Feel (Perasaan)	32
3. Think (Berfikir)	33
4. Act (Bertindak)	37
5. Relate (Berhubungan)	39
4.2 Hambatan yang dialami	40
4.3 Solusi yang dilakukan untuuk mengatasi hambatan	42

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	43
5.2 Saran	45
Daftar Pustaka	47

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar testimoni produk <i>cookies</i> LA DIFA.....	2
Tabe 1.2	Daftar lokasi dan alamat distributor.....	3
Tabel 1.3	Data penjualan produk LA DIFA tahun 2015-2016.....	5
Tabel 4.1	Daftar testimoni produk <i>cookies</i> LA DIFA.....	29



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Kue Miss Marlyn.....	27
Gambar 4.2	Kue Blue Velvet.....	27
Gambar 4.3	Kue Miss Pinacolada.....	28
Gambar 4.4	Standarisasi pakaian pegawai dan pengunjung.....	30
Gambar 4.5	Standarisasi pakaian pegawai dan pengunjung.....	30
Gambar 4.6	Standarisasi pakaian pegawai dan pengunjung.....	30
Gambar 4.7	Standarisasi pakaian pegawai dan pengunjung.....	31
Gambar 4.8	Standar produk jadi.....	31
Gambar 4.9	Kue Granola Oats.....	33
Gambar 4.10	Kue Mini cronut.....	34
Gambar 4.11	Endors artis-artis.....	35
Gambar 4.12	Endors artis-artis.....	35
Gambar 4.13	Endors artis-artis.....	36
Gambar 4.14	Endors artis-artis.....	36
Gambar 4.15	Brosur LA DIFA reguler.....	37
Gambar 4.16	Brosur LA DIFA reguler.....	37
Gambar 4.17	Packaging.....	38
Gambar 4.18	packaging.....	38
Gambar 4.19	Acara gathering.....	40
Gambar 4.20	Acara gathering.....	40

